

Relatório da Família

Código	Títulos
4101	Supervisores administrativos

Títulos

4101-05 - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO - Agente administrativo supervisor, Chefe administrativo, Chefe de departamento de pessoal, Chefe de escritório, Chefe de expediente - no serviço público, Chefe de serviço de limpeza, Chefe de serviços de coordenação de contratos, Chefe de setor - exclusive no serviço público, Chefe de setor - no serviço público, Chefe de seção - no serviço público, Chefe de seção de expedição, Chefe de seção de serviços administrativos, Chefe de seção de serviços gerais - exclusive no serviço público, Coordenador administrativo, Encarregado administrativo, Encarregado de escritório - exclusive no serviço público, Encarregado de serviço - exclusive no serviço público, Subencarregado de escritório, Supervisor administrativo de escritório, Supervisor administrativo de pessoal, Supervisor administrativo interno, Supervisor de administração, Supervisor de administração e arquivo técnico, Supervisor de seção de serviços gerais

Descrição sumária

Supervisionam rotinas administrativas em instituições públicas e privadas, chefiando diretamente equipe de escriturários, auxiliares administrativos, secretários de expediente, operadores de máquina de escritório e contínuos. Coordenam serviços gerais de malotes, mensageiros, transporte, cartório, limpeza, terceirizados, manutenção de equipamento, mobiliário, instalações etc; administram recursos humanos, bens patrimoniais e materiais de consumo; organizam documentos e correspondências; gerenciam equipe. Podem manter rotinas financeiras, controlando fundo fixo (pequeno caixa), verbas, contas a pagar, fluxo de caixa e conta bancária, emitindo e conferindo notas fiscais e recibos, prestando contas e recolhendo impostos.

Formação e experiência

O exercício dessa ocupação requer, no mínimo, educação básica acrescida de curso técnico de nível médio na área e três a quatro anos de experiência profissional em trabalhos administrativos. A(s) ocupação(ões) elencada(s) nesta família ocupacional, demandam formação profissional para efeitos do cálculo do número de aprendizes a serem contratados pelos estabelecimentos, nos termos do artigo 429 da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, exceto os casos previstos no art. 10 do decreto 5. 598/2005.

Condições gerais de exercício

Esses trabalhadores atuam nas mais diversas áreas de empresas públicas ou privadas. São assalariados celetistas ou estatutários. Trabalham em equipe, com supervisão ocasional, em ambiente fechado e em horário diurno. Eventualmente, trabalham em posições desconfortáveis durante longos períodos.

Esta família não compreende

- 3513 - Técnicos em administração
- 4102 - Supervisores de serviços financeiros, de câmbio e de controle

Consulte

- 3513 - Técnicos em administração
- 4102 - Supervisores de serviços financeiros, de câmbio e de controle

Código internacional CIUO88

- 4122 - Empleados de servicios estadísticos y financieros

Notas

Gacs

A - SUPERVISIONAR ROTINAS ADMINISTRATIVAS

- A.1 - Distribuir serviços
- A.2 - Delegar funções
- A.3 - Criar rotinas administrativas
- A.4 - Implantar rotinas administrativas
- A.5 - Implementar rotinas administrativas
- A.6 - Orientar a execução das rotinas administrativas
- A.7 - Orientar cumprimento de normas e ordens de serviço
- A.8 - Analisar o funcionamento das rotinas administrativas
- A.9 - Supervisionar cronogramas
- A.10 - Propor medidas de simplificação e melhorias das rotinas administrativas

B - COORDENAR SERVIÇOS GERAIS

- B.1 - Coordenar serviço de malote
- B.2 - Coordenar serviço de mensageiro
- B.3 - Coordenar serviço de cartório
- B.4 - Coordenar serviço de transporte
- B.5 - Coordenar serviços de manutenção de máquinas, equipamentos, mobiliário e instalações
- B.6 - Controlar ligações telefônicas
- B.7 - Coordenar serviços terceirizados
- B.8 - Coordenar serviço de limpeza
- B.9 - Supervisionar serviço de segurança patrimonial
- B.10 - Coordenar serviço de fotocópia

C - ORGANIZAR DOCUMENTOS E CORRESPONDÊNCIA

- C.1 - Receber documentos e correspondência
- C.2 - Analisar documentos e correspondência
- C.3 - Classificar documentos e correspondência
- C.4 - Registrar documentos e correspondência
- C.5 - Conferir documentos e correspondência
- C.6 - Encaminhar documentos e correspondências
- C.7 - Organizar arquivos

D - ADMINISTRAR BENS PATRIMONIAIS E MATERIAL DE CONSUMO

- D.1 - Verificar estoque de material de consumo
- D.2 - Solicitar compra de material de consumo
- D.3 - Selecionar fornecedores
- D.4 - Pesquisar preços
- D.5 - Comprar material de consumo e suprimentos
- D.6 - Requisitar compra de material de consumo
- D.7 - Conferir material de consumo
- D.8 - Armazenar material de consumo
- D.9 - Distribuir material de consumo
- D.10 - Vistoriar bens patrimoniais
- D.11 - Comprar bens patrimoniais

E - GERENCIAR EQUIPE

- E.1 - Requisitar pessoal
- E.2 - Selecionar pessoal
- E.3 - Treinar equipe
- E.4 - Definir escala de trabalho
- E.5 - Gerenciar escala de trabalho
- E.6 - Avaliar desempenho da equipe
- E.7 - Remanejar pessoal
- E.8 - Apurar frequência ao trabalho
- E.9 - Gerenciar benefícios

E.10 - Gerenciar segurança do trabalho

F - MANTER ROTINAS FINANCEIRAS

F.1 - Controlar fundo fixo (pequeno caixa)

F.2 - Controlar verbas

F.3 - Pedir autorização de pagamento

F.4 - Controlar contas a pagar

F.5 - Controlar fluxo de caixa

F.6 - Emitir notas fiscais e recibos

F.7 - Controlar contas a receber

F.8 - Conferir notas fiscais

F.9 - Reembolsar despesas

F.10 - Acertar contas de adiantamento

F.11 - Preparar balancete

F.12 - Prestar contas

F.13 - Controlar conta bancária

F.14 - Conciliar contas

F.15 - Recolher impostos

G - COMUNICAR-SE

G.1 - Triar informações

G.2 - Divulgar informações

G.3 - Esclarecer dúvidas

G.4 - Intermediar equipes

G.5 - Elaborar comunicados

G.6 - Elaborar documentos

G.7 - Elaborar relatórios

G.8 - Elaborar correspondência

G.9 - Preencher formulários

G.10 - Redigir contratos

G.11 - Instruir processos

Z - DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Z.1 - Demonstrar organização

Z.2 - Trabalhar em equipe

Z.3 - Contornar situações adversas

Z.4 - Demonstrar liderança

Z.5 - Demonstrar responsabilidade

Z.6 - Demonstrar iniciativa

Z.7 - Demonstrar discernimento

Z.8 - Demonstrar flexibilidade

Z.9 - Demonstrar honestidade

Z.10 - Operar recursos de informática

Z.11 - Demonstrar fluência verbal e escrita

Z.12 - Dominar legislação

Recursos de trabalho

Recursos de comunicação

Recursos tecnológicos

Calculadora

Fotocopiadora

Material de escritório (mobiliário)

Material de consumo

Cofre

Legislação

Material bibliográfico

Ocupações e seus Recursos

Supervisor administrativo

Participantes da descrição

Especialistas

Célia Pires De Araújo

Denise Stuber Silva

Dirce Yasuda

Mara Lucia Fernandes Marinho

Marco Antonio Gomes De Almeida

Maria Aparecida Dos Santos

Rosario Sieiro Gonzalez

Instituições

5 A Sec Do Brasil Franchising Ltda.

Clube De Criação De São Paulo

Hochtief Do Brasil S.A.

Novartis Consumer Health Ltda.

Secretaria De Economia E Planejamento

Instituição conveniada responsável

Fundação Instituto De Pesquisas Econômicas - Fipe - Usp

Glossário

Benefícios : vale-transporte; vale-alimentação ; plano de saúde. Pequeno caixa : fundo fixo. Conciliação de contas : comparar o que foi solicitado com o que foi realizado. Instruir processo : equivale a dizer montar processo.

Relatório Tabela de Atividades

Família Ocupacional: 4101 - Supervisores administrativos

Áreas	Atividades			
A SUPERVISIONAR ROTINAS ADMINISTRATIVAS	Distribuir serviços	Delegar funções	Criar rotinas administrativas	Implantar rotinas administrativas
	1 SA	2 SA	3 SA	4 SA
	Implementar rotinas administrativas	Orientar a execução das rotinas administrativas	Orientar cumprimento de normas e ordens de serviço	Analisar o funcionamento das rotinas administrativas
	5 SA	6 SA	7 SA	8 SA
	Supervisionar cronogramas	Propor medidas de simplificação e melhorias das rotinas administrativas		
	9 SA	10 SA		
B COORDENAR SERVIÇOS GERAIS	Coordenar serviço de malote	Coordenar serviço de mensageiro	Coordenar serviço de cartório	Coordenar serviço de transporte
	1 SA	2 SA	3 SA	4 SA
	Coordenar serviços de manutenção de máquinas, equipamentos, mobiliário e instalações	Controlar ligações telefônicas	Coordenar serviços terceirizados	Coordenar serviço de limpeza
	5 SA	6 SA	7 SA	8 SA
	Supervisionar serviço de segurança patrimonial	Coordenar serviço de fotocópia		
	9 SA	10 SA		
C ORGANIZAR DOCUMENTOS E CORRESPONDÊNCIA	Receber documentos e correspondência	Analisar documentos e correspondência	Classificar documentos e correspondência	Registrar documentos e correspondência
	1 SA	2 SA	3 SA	4 SA
	Conferir documentos e correspondência	Encaminhar documentos e correspondências	Organizar arquivos	
	5 SA	6 SA	7 SA	
D ADMINISTRAR BENS PATRIMONIAIS E MATERIAL DE CONSUMO	Verificar estoque de material de consumo	Solicitar compra de material de consumo	Selecionar fornecedores	Pesquisar preços
	1 SA	2 SA	3 SA	4 SA
	Comprar material de consumo e suprimentos	Requisitar compra de material de consumo	Conferir material de consumo	Armazenar material de consumo
	5 SA	6 SA	7 SA	8 SA
	Distribuir material de consumo	Vistoriar bens patrimoniais	Comprar bens patrimoniais	
	9 SA	10 SA	11 SA	

E GERENCIAR EQUIPE

Requisitar pessoal	Selecionar pessoal	Treinar equipe	Definir escala de trabalho
1 SA	2 SA	3 SA	4 SA
Gerenciar escala de trabalho	Avaliar desempenho da equipe	Remanejar pessoal	Apurar frequência ao trabalho
5 SA	6 SA	7 SA	8 SA
Gerenciar benefícios	Gerenciar segurança do trabalho		
9 SA	10 SA		

F MANTER ROTINAS FINANCEIRAS

Controlar fundo fixo (pequeno caixa)	Controlar verbas	Pedir autorização de pagamento	Controlar contas a pagar
1 SA	2 SA	3 SA	4 SA
Controlar fluxo de caixa	Emitir notas fiscais e recibos	Controlar contas a receber	Conferir notas fiscais
5 SA	6 SA	7 SA	8 SA
Reembolsar despesas	Acertar contas de adiantamento	Preparar balancete	Prestar contas
9 SA	10 SA	11 SA	12 SA
Controlar conta bancária	Conciliar contas	Recolher impostos	
13 SA	14 SA	15 SA	

G COMUNICAR-SE

Triar informações	Divulgar informações	Esclarecer dúvidas	Intermediar equipes
1 SA	2 SA	3 SA	4 SA
Elaborar comunicados	Elaborar documentos	Elaborar relatórios	Elaborar correspondência
5 SA	6 SA	7 SA	8 SA
Preencher formulários	Redigir contratos	Instruir processos	
9 SA	10 SA	11 SA	

Z DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Demonstrar organização	Trabalhar em equipe	Contornar situações adversas	Demonstrar liderança
1 SA	2 SA	3 SA	4 SA
Demonstrar responsabilidade	Demonstrar iniciativa	Demonstrar discernimento	Demonstrar flexibilidade
5 SA	6 SA	7 SA	8 SA
Demonstrar honestidade	Operar recursos de informática	Demonstrar fluência verbal e escrita	Dominar legislação
9 SA	10 SA	11 SA	12 SA

Legenda das ocupações da família

SA - SUPERVISOR ADMINISTRATIVO

Relatório da Família

Código	Títulos
5199	Outros trabalhadores dos serviços

Títulos

5199-05 - CARTAZEIRO - Colador de cartazes, Colocador de cartazes, Colocador de painéis, Emendador de cartazes, Instalador de painéis, Panfleteiro, Plaqueiro, Propagandista

5199-10 - CONTROLADOR DE PRAGAS - Aplicador de inseticida, Dedetizador, Descupinizador, Desinfestador, Desratizador

5199-15 - ENGRAXATE - Lustrador - engraxate, Polidor de artefatos de couro, Polidor de calçados

5199-20 - GANDULA - Enxugador de quadra, Pegador de bola, Rodoboy

5199-25 - GUARDADOR DE VEÍCULOS - Flanelinha, Guardador autônomo de veículos, Guardador de carro, Orientador de tráfego para estacionamento

5199-30 - LAVADOR DE GARRAFAS, VIDROS E OUTROS UTENSÍLIOS

5199-35 - LAVADOR DE VEÍCULOS - Ajudante de lavador de automóvel, Ajudante de polidor de veículos, Enxugador de veículos, Enxugador e acabador na lavagem de veículos, Lavador de automóveis, Lavador de carros, Lavador de ônibus, Limpador de aviões, bondes, coletivos, ônibus e trens, Operador de lavador de veículos, Polidor de automóveis, Polidor de veículos

5199-40 - LEITURISTA - Anotador de consumo de energia elétrica, água e gás, Encarregado de serviços de leitura e verificação de consumo de energia elétrica, água e gás, Hidrometrista, Leitor de hidrômetro, Leitor de medidores de água, gás e energia elétrica

5199-45 - RECEPCIONISTA DE CASAS DE ESPETÁCULOS - Indicador, Lanterninha, Vagalume

Descrição sumária

Prestam serviços diversos a empresas e pessoas. Instalam painéis e cartazes, limpam e guardam veículos; lavam vidros e outros utensílios; combatem pragas. Fazem a leitura e inspeção de medidores e instalações; engraxam artigos de couro. Recolhem bolas durante a prática de esportes (tênis, vôlei etc.); Recepcionam espectadores em casas de espetáculos, cinemas, teatros e outros locais de diversão.

Formação e experiência

A ocupação de leiturista requer ensino fundamental, a de controlador de pragas, ensino médio incompleto. Do leiturista requer-se, adicionalmente, cursos profissionalizantes de até duzentas horas e experiência entre um e dois anos, para o pleno exercício das atividades. A(s) ocupação(ões) elencada(s) nesta família ocupacional, demandam formação profissional para efeitos do cálculo do número de aprendizes a serem contratados pelos estabelecimentos, nos termos do artigo 429 da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, exceto os casos previstos no art. 10 do decreto 5.598/2005.

Condições gerais de exercício

Atuam em empresas de eletricidade, gás e água, prestadoras de serviços de limpeza, serviços gerais e de segurança, empresas de conservação ambiental, de controle de pragas, de atividades recreativas, culturais e desportivas, serviços pessoais, agências de publicidade, dentre outras. Trabalham individualmente ou em equipe e, ocasionalmente, são supervisionados. Estes profissionais trabalham com ou como autônomos. Atuam em horários irregulares e fazem rodízio de turnos. O ambiente de trabalho pode ser fechado ou aberto. Eventualmente, são expostos a material tóxico, radiação, altas temperaturas e ruídos.

Esta família não compreende

Consulte

Código internacional CIUO88

4222 - Recepcionistas y empleados de informaciones

8311 - Maquinistas de locomotoras

9120 - Limpiabotas y otros trabajador-es callejeros

9142 - Lavadores de vehículos, ventanas y afines

9152 - Porteros y guardianes y afines

9153 - Recolectores de dinero en aparatos de venta automática, lectores de medidores y afines

9211 - Mozos de labranza y peones agropecuarios

Notas

Norma regulamentadora: lei nº 6.242, de 23 de setembro de 1975 - dispõe sobre o exercício da profissão de guardador e lavador de veículos automotores, e dá outras providências. Decreto nº 79.797, de 8 de junho de 1977 - regulamenta a lei nº 6.242/75.

Gacs

A - INSTALAR PAINÉIS E CARTAZES

A.1 - Estimar necessidades de material

A.2 - Confeccionar painel luminoso

A.3 - Montar painel luminoso

A.4 - Instalar equipamentos elétricos e mecânicos

A.5 - Calcular pesos e medidas do painel

A.6 - Medir local de instalação do painel

A.7 - Cavar buraco para fixação do painel

A.8 - Colocar painel

A.9 - Manter painel

A.10 - Retirar painéis

A.11 - Confeccionar caixilhos e placas

A.12 - Fixar estacas dos painéis

A.13 - Reparar eventuais danos causados no local de instalação

A.14 - Preparar cola

A.15 - Retirar cartaz velho

A.16 - Colar cartaz

A.17 - Colar cartazes em postes e muros

A.18 - Colar adesivos

A.19 - Colar faixas

A.20 - Moldar placas de acrílico

A.21 - Pintar placas

A.22 - Recolher os papéis retirados das placas

B - COMBATER PRAGAS URBANAS

B.1 - Localizar o foco da infestação

B.2 - Identificar praga e insetos para eliminação

B.3 - Verificar localização das instalações hidráulicas e elétricas

B.4 - Perfurar local para descupinização

B.5 - Isolar área

B.6 - Selecionar produtos a serem aplicados

B.7 - Preparar veneno

B.8 - Retirar pó das superfícies de desinfestação

B.9 - Aplicar produtos para combate das pragas

B.10 - Preparar massa para tampar furos

B.11 - Tampar furos

B.12 - Polvilhar conduítes com veneno

B.13 - Pulverizar superfícies com veneno

B.14 - Distribuir iscas

B.15 - Analisar objetos para tratamento

B.16 - Imergir objetos em inseticidas

B.17 - Expurgar móveis e objetos de arte (câmara de gás)

B.18 - Pincelar objetos com veneno

B.19 - Aplicar gel (contra baratas e formigas)

B.20 - Acompanhar efeitos do tratamento

B.21 - Reparar danos às instalações hidráulicas e elétricas

C - LIMPAR VEÍCULOS (TRENS, ÔNIBUS, AUTOMÓVEIS E AVIÕES)

C.1 - Varrer piso

C.2 - Retirar detritos (goma de mascar, bitucas de cigarro e outros)

C.3 - Aspirar bancos e porta-malas

C.4 - Limpar bancos

C.5 - Retirar pichações

C.6 - Lavar área externa dos veículos

C.7 - Limpar pegadores

C.8 - Escovar caixilhos

C.9 - Limpar portas

C.10 - Limpar cabines, paredes externas e internas de trem

C.11 - Limpar janelas e vidros

C.12 - Lavar pára-brisas

C.13 - Lavar piso do trem

C.14 - Esfregar piso dos trens

C.15 - Operar elevadores hidráulicos

C.16 - Lavar assoalho externo do veículo

C.17 - Esfregar motor

C.18 - Lavar rodas, caixa e pára-lamas

C.19 - Aplicar xampu automotivo

C.20 - Enxaguar veículo

C.21 - Aspirar resíduos e água

C.22 - Secar área externa e interna do veículo

C.23 - Secar motor

C.24 - Desinfetar trens

C.25 - Pulverizar piso, motor e assoalho externo

C.26 - Polir automóvel

C.27 - Lustrar automóvel

C.28 - Encerar automóvel

C.29 - Limpar cantos de portas

C.30 - Limpar painéis

C.31 - Limpar tapetes

C.32 - Aplicar pretinho nos pneus e frisos de portas

D - GUARDAR AUTOMÓVEIS

D.1 - Colocar placas de sinalização

D.2 - Recepcionar veículos

D.3 - Registrar entrada e saída de veículos

D.4 - Sinalizar vagas para os motoristas

D.5 - Orientar a manobra dos carros

D.6 - Zelar pela segurança do estacionamento

D.7 - Zelar pela segurança dos veículos

D.8 - Vistoriar a parte externa do veículo com o cliente (na chegada do veículo)

D.9 - Anotar as avarias existentes

D.10 - Conferir número de carros no pátio do estacionamento

D.11 - Controlar entrada e saída dos veículos

E - APURAR CONSUMO DE ÁGUA, LUZ E GÁS

- E.1 - Ler medidor de consumo
- E.2 - Identificar localização do medidor
- E.3 - Identificar adequação da categoria do consumidor
- E.4 - Detectar fraudes no medidor
- E.5 - Verificar defeitos no medidor
- E.6 - Manusear equipamentos de impressão de contas
- E.7 - Emitir conta de água

F - ENGRAXAR ARTIGOS DE COURO

- F.1 - Verificar objetos esquecidos pelos clientes
- F.2 - Colocar protetor de meia
- F.3 - Identificar o tipo de couro para tratamento adequado
- F.4 - Limpar sapatos com solvente
- F.5 - Escovar sapatos
- F.6 - Passar graxa
- F.7 - Lustrar artigos de couro
- F.8 - Retirar resíduos de artigos de couro
- F.9 - Retocar coloração de artigos de couro
- F.10 - Hidratar couro (sapatos, artefatos e bancos de automóveis)

G - RECOLHER BOLAS (TÊNIS, FUTEBOL E OUTROS)

- G.1 - Pegar bolas
- G.2 - Correr para pegar bola
- G.3 - Passar rodo na quadra de vôlei
- G.4 - Enxugar bola de vôlei
- G.5 - Entregar bola para jogador (tênis)
- G.6 - Enxugar quadra (vôlei, futsal, tênis e outros)
- G.7 - Marcar pontuação do jogo no placar (tênis)
- G.8 - Aspirar a linha de marcação (quadras de tênis de saibro)
- G.9 - Recolher material esportivo
- G.10 - Guardar material
- G.11 - Devolver bola para mesário
- G.12 - Sinalizar entrada e saída de jogadores

H - ENCAMINHAR ESPECTADORES PARA OS ASSENTOS

- H.1 - Conferir o ingresso
- H.2 - Localizar o assento
- H.3 - Acompanhar o espectador até o assento
- H.4 - Indicar assentos
- H.5 - Abrir portas
- H.6 - Fechar portas
- H.7 - Iluminar o caminho
- H.8 - Acompanhar os espectadores até os camarins dos artistas
- H.9 - Indicar a saída
- H.10 - Acompanhar casos especiais (deficientes, idosos e eventuais emergências)
- H.11 - Entregar flores
- H.12 - Distribuir os programas
- H.13 - Chamar atenção dos espectadores
- H.14 - Recolher objetos esquecidos
- H.15 - Providenciar lugares extras
- H.16 - Orientar em casos de emergência

I - ATENDER CLIENTE

- I.1 - Entregar conta de luz, gás e água
- I.2 - Entregar panfletos informativos das empresas
- I.3 - Entregar avisos para consumidores (irregularidades)

I.4 - Esclarecer dúvidas nas contas

I.5 - Esclarecer pontos de vazamento

I.6 - Orientar sobre manutenção do medidor

I.7 - Orientar sobre o tratamento das pragas

I.8 - Orientar sobre utilização de produtos e serviços

I.9 - Orientar tráfego de veículos (local de vagas)

I.10 - Orientar quanto ao funcionamento do estacionamento (horário, preço, serviços de manobrista e outros)

I.11 - Orientar sobre normas e regras da empresa

I.12 - Avisar sobre irregularidades

I.13 - Acompanhar o cliente

I.14 - Avisar sobre objetos esquecidos

J - EXECUTAR ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

J.1 - Atualizar cadastro

J.2 - Cadastrar clientes mensalistas

J.3 - Levantar usuários não cadastrados

J.4 - Alterar dados cadastrais

J.5 - Preencher formulários

J.6 - Preencher ordem de serviço

J.7 - Comunicar irregularidades à empresa

J.8 - Operar caixa

J.9 - Registrar ocorrências no microcoletor

J.10 - Requisitar material, equipamentos e utensílios

J.11 - Encaminhar documentos e registros

J.12 - Encaminhar conta para análise

J.13 - Supervisionar áreas de colocação de painéis

Z - DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Z.1 - Demonstrar flexibilidade

Z.2 - Demonstrar conhecimento técnico

Z.3 - Manter-se atualizado

Z.4 - Demonstrar dinamismo

Z.5 - Apresentar-se profissionalmente (asseio, uniforme e identificação)

Z.6 - Tratar cliente com cordialidade

Z.7 - Demonstrar autocontrole

Z.8 - Dar provas de preparo físico

Z.9 - Demonstrar atenção a detalhes

Z.10 - Demonstrar capacidade de trabalhar em equipe

Z.11 - Administrar conflitos

Recursos de trabalho

Escada

Furadeira

Bico de pulverização

Microcomputador

Epi

Uniforme - chaves de boca

Ferramentas, lima

Espátula - marreta

Chave de fenda, talhadeira

Alicate - pontoiro

Brochas e pincéis

Chave de mandril

Desempenadeira

Formão

Chaves fixas

Mangueira e pistola de água de alta pressão

Compressor e pistola de ar

Máscara para gases e poluentes

Botina de couro

Avental para lavagem

Óculos protetor

Uniforme

Impressora de microcoletor

Veículo

Caixa de engraxe

Politriz, prato de polir, prato de espuma

Lanterna

Balancinho hidráulico

Cadeirinha hidráulica

Andaime

Maçarico

Máquina de solda

Ferramentas manuais em geral

Máquina registradora

Cartelas para identificação interna e externa

Bancada para atendimento vallet

Equipamento para sinalização (cones, fita)

Escova de lustrar

Escova de passar graxa

Aplicador de graxa

Flanela

Protetor de meia

Caneta

Capa de chuva

Máquina de alta pressão

Aspirador de pó e água

Poli-corte

Enceradeira industrial

Botas de borracha

Cinto de segurança

Luvas

Óculos de segurança

Pulverizador costal

Martelete

Brocas diversas

Periscópio

Injetor

Óculos de proteção

Pulverizador

Bico de injeção

Ocupações e seus Recursos

Cartazeiro

Controlador de pragas

Engraxate

Gandula

Guardador de veículos

Lavador de garrafas, vidros e outros utensílios

Lavador de veículos

Leiturista

Recepcionista de casas de espetáculos

Participantes da descrição

Especialistas

Aristides Luiz Abranches

Domingos Ismael Pereira Dos Santos

Edson Apolinário

Eliezel Francisco Da Silva

Geraldo Gonçalves Da Silva

Gilberto Torquato De Freitas

Graziela Maria Cal

Jorge Nogami

José Fernando Caetano

José Luiz Nogueira

João Araújo Barreto

Jusmar Júlio Guimarães

Marcelo Rodrigues Da Silva

Moravan Paiva De Souza

Odivaldo Fernandes

Instituições

Brasanitas - Empresa Brasileira De Saneamento E Comércio Ltda.

Companhia De Saneamento Básico Do Estado De São Paulo (Sabesp)

Empresa Tejofran De Saneamento

Esporte Clube Banespa

Harry Massis E Companhia Ltda.

Novelli Karvas Publicidade Ltda.

Patropi Estacionamento

Pires Serviços Gerais A Bancos E Empresas

Sapataria Do Futuro

Teatro Alfa

Tecnomad S/c Ltda.

Instituição conveniada responsável

Fundação Instituto De Pesquisas Econômicas - Fipe - Usp

Glossário

Relatório Tabela de Atividades

Família Ocupacional: 5199 - Outros trabalhadores dos serviços

Áreas	Atividades			
C LIMPAR VEÍCULOS (TRENS, ÔNIBUS, AUTOMÓVEIS E AVIÕES)	Varrer piso	Retirar detritos (goma de mascar, bitucas de cigarro e outros)	Aspirar bancos e porta-malas	Limpar bancos
	1 LV	2 LV	3 LV	4 LV
	Retirar pichações	Lavar área externa dos veículos	Limpar pegadores	Escovar caixilhos
	5 LV	6 LV	7 LV	8 LV
	Limpar portas	Limpar cabines, paredes externas e internas de trem	Limpar janelas e vidros	Lavar pára-brisas
	9 LV	10 LV	11 LV	12 LV
	Lavar piso do trem	Esfregar piso dos trens	Operar elevadores hidráulicos	Lavar assoalho externo do veículo
	13 LV	14 LV	15 LV	16 LV
	Esfregar motor	Lavar rodas, caixa e pára-lamas	Aplicar xampu automotivo	Enxaguar veículo
	17 LV	18 LV	19 LV	20 LV
	Aspirar resíduos e água	Secar área externa e interna do veículo	Secar motor	Desinfetar trens
	21 LV	22 LV	23 LV	24 LV
	Pulverizar piso, motor e assoalho externo	Polir automóvel	Lustrar automóvel	Encerar automóvel
	25 LV	26 LV	27 LV	28 LV
F ENGRAXAR ARTIGOS DE COURO	Limpar cantos de portas	Limpar painéis	Limpar tapetes	Aplicar pretinho nos pneus e frisos de portas
	29 LV	30 LV	31 LV	32 LV
I ATENDER CLIENTE	Verificar objetos esquecidos pelos clientes	Hidratar couro (sapatos, artefatos e bancos de automóveis)		
	1 LV	10 LV		
	Entregar panfletos informativos das empresas	Orientar sobre utilização de produtos e serviços	Orientar sobre normas e regras da empresa	Avisar sobre irregularidades
	2 LV	8 LV	11 LV	12 LV
	Avisar sobre objetos esquecidos			
	14 LV			
J EXECUTAR ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	Preencher formulários	Preencher ordem de serviço	Comunicar irregularidades à empresa	Requisitar material, equipamentos e utensílios
	5 LV	6 LV	7 LV	10 LV

Encaminhar documentos e registros

11 LV

Z **DEMONSTRAR**
COMPETÊNCIAS
PESSOAIS

Demonstrar flexibilidade

1 LV

Demonstrar conhecimento técnico

2 LV

Manter-se atualizado

3 LV

Demonstrar dinamismo

4 LV

Apresentar-se profissionalmente (asseio, uniforme e identificação)

5 LV

Tratar cliente com cordialidade

6 LV

Demonstrar autocontrole

7 LV

Dar provas de preparo físico

8 LV

Demonstrar atenção a detalhes

9 LV

Demonstrar capacidade de trabalhar em equipe

10 LV

Administrar conflitos

11 LV

Legenda das ocupações da família

LV - LAVADOR DE VEÍCULOS

Relatório da Família

Código	Títulos
7823	Motoristas de veículos de pequeno e médio porte

Títulos

7823-05 - MOTORISTA DE CARRO DE PASSEIO - Chofer, Motorista no serviço doméstico, Motorista de automóveis, Motorista particular, Motorista segurança, Piloto de precisão (motorista)

7823-10 - MOTORISTA DE FURGÃO OU VEÍCULO SIMILAR - Condutor de veículo de carga, Motorista auxiliar, Motorista auxiliar de tráfego, Motorista de carga a frete, Motorista de furgão, Motorista de kombi, Motorista de perua, Motorista entregador, Motorista manipulador

7823-15 - MOTORISTA DE TÁXI - Chofer de praça, Condutor de táxi, Motorista de praça, Taxeiro, Taxista

7823-20 - CONDUTOR DE AMBULÂNCIA - Condutor de transporte de pacientes, Condutor de veículos ambulatoriais, Motorista de ambulância

Descrição sumária

Dirigem e manobram veículos e transportam pessoas, cargas, valores, pacientes e material biológico humano. Realizam verificações e manutenções básicas do veículo e utilizam equipamentos e dispositivos especiais tais como sinalização sonora e luminosa, software de navegação e outros. Efetuam pagamentos e recebimentos e, no desempenho das atividades, utilizam-se de capacidades comunicativas. Trabalham seguindo normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente. Os condutores de ambulância auxiliam as equipes de saúde nos atendimentos de urgência e emergência.

Formação e experiência

Para o exercício dessas ocupações requer-se ensino fundamental completo. Requer-se também curso básico de qualificação profissional com até duzentas horas-aula, especificamente para o condutor de ambulância, o motorista de táxi e o motorista de furgão ou veículo similar. O pleno desempenho das atividades ocorre entre um e dois anos de experiência profissional, para o motorista de furgão ou veículo similar, e entre quatro e cinco anos, para o motorista de carro de passeio. O condutor de ambulância não exige experiência anterior para o pleno exercício de suas atividades. A(s) ocupação(ões) elencada(s) nesta família ocupacional, demandam formação profissional para efeitos do cálculo do número de aprendizes a serem contratados pelos estabelecimentos, nos termos do artigo 429 da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, exceto os casos previstos no art. 10 do decreto 5. 598/2005.

Condições gerais de exercício

Atuam predominantemente nas atividades anexas e auxiliares do transporte, porém podem trabalhar de forma indistinta nas diversas atividades econômicas. São empregados com carteira assinada, exceto o motorista de táxi, que trabalha como autônomo ou por conta própria. O trabalho é realizado de forma individual, em veículos, em horários irregulares, sob supervisão permanente (motorista de furgão ou veículo similar e motorista de carro de passeio) ou sob supervisão ocasional (motorista de táxi). O condutor de ambulância trabalha em equipe, em rodízio de turnos. Trabalham sob pressão, o que pode levá-los à situação de estresse constante, e ficam expostos a ruído intenso.

Esta família não compreende

Consulte

Código internacional CIUO88

8322 - Conductores de automóviles, taxis y camionetas

Notas

Gacs

A - DIRIGIR VEÍCULOS

- A.1 - Checar indicações dos instrumentos do painel
- A.2 - Ajustar bancos e retrovisores
- A.3 - Detectar problemas mecânicos
- A.4 - Identificar sinais sonoros, luminosos e visuais
- A.5 - Buscar local seguro em caso de perigo
- A.6 - Conduzir veículo com problemas mecânicos com autorização superior
- A.7 - Desviar de obstáculos
- A.8 - Evitar paradas bruscas
- A.9 - Reduzir velocidade em caso de chuva ou neblina
- A.10 - Isolar veículo em caso de emergência ou situações anormais
- A.11 - Destruir portas do veículo apenas em local seguro
- A.12 - Verificar proximidade da escolta
- A.13 - Acionar sinais luminosos e sonoros
- A.14 - Realizar ultrapassagens seguras
- A.15 - Acionar sinais sonoros e luminosos de emergência
- A.16 - Antecipar manobras de outros condutores
- A.17 - Sinalizar local de ocorrência
- A.18 - Realizar manobras veiculares emergenciais com sinais sonoros e luminosos de emergência ativos
- A.19 - Evitar arrancadas bruscas

B - TRANSPORTAR PESSOAS, CARGAS, VALORES, PACIENTES E MATERIAL BIOLÓGICO HUMANO

- B.1 - Programar atividades diárias
- B.2 - Cumprir ordem de serviço
- B.3 - Identificar passageiros
- B.4 - Devolver objetos esquecidos no interior do veículo
- B.5 - Calcular distância do local de destino
- B.6 - Auxiliar deficientes, gestantes, idosos e crianças no embarque e desembarque
- B.7 - Liberar embarque e desembarque em local seguro e permitido
- B.8 - Alterar itinerário em caso de situações de risco ou emergência
- B.9 - Definir itinerários
- B.10 - Calcular tempo de chegada ao destino
- B.11 - Colocar objetos dos passageiros no compartimento de bagagem
- B.12 - Acondicionar carga no veículo
- B.13 - Controlar numeração do lacre do material transportado (biológico e de valor)
- B.14 - Verificar condições físicas da carga
- B.15 - Acomodar ocupantes no veículo
- B.16 - Embarcar produtos embalados
- B.17 - Manusear cargas
- B.18 - Retirar objetos dos passageiros do compartimento de bagagem
- B.19 - Conferir quantidades dos bens a serem transportados
- B.20 - Selecionar o veículo de acordo com capacidade licenciada

C - AUXILIAR EQUIPE DE SAÚDE NO ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

- C.1 - Auxiliar na realização de manobras de reanimação cardiopulmonar básica (rcp)
- C.2 - Conduzir maca
- C.3 - Auxiliar na conferência de equipamentos e materiais na ambulância
- C.4 - Trocar cilindros de oxigênio e ar comprimido em ambulância
- C.5 - Auxiliar no resgate de vítimas em situação de difícil acesso
- C.6 - Auxiliar na montagem do equipo de soro
- C.7 - Auxiliar na aplicação dos procedimentos de primeiros socorros
- C.8 - Auxiliar na imobilização de paciente em prancha rígida para transporte
- C.9 - Auxiliar na imobilização da região cervical do paciente em situação de trauma
- C.10 - Auxiliar na imobilização de membros de paciente em situação de trauma
- C.11 - Auxiliar na contenção de paciente com alteração de comportamento
- C.12 - Auxiliar na realização de manobra de desengasgo

D - REALIZAR VERIFICAÇÕES E MANUTENÇÕES BÁSICAS DO VEÍCULO

- D.1 - Identificar avarias no veículo
- D.2 - Verificar nível do combustível
- D.3 - Abastecer veículo
- D.4 - Limpar parte interna e externa do veículo
- D.5 - Verificar estado dos pneus
- D.6 - Testar sistema elétrico
- D.7 - Higienizar veículos
- D.8 - Verificar nível do líquido de arrefecimento do reservatório
- D.9 - Testar sistema de freios
- D.10 - Conferir equipamentos obrigatórios do veículo
- D.11 - Trocar óleos
- D.12 - Acompanhar prazos ou quilometragem para revisões periódicas
- D.13 - Providenciar revisões periódicas
- D.14 - Trocar pneus
- D.15 - Inspeccionar itens de segurança e equipamentos de comunicação.
- D.16 - Climatizar veículo
- D.17 - Executar pequenos reparos mecânicos de emergência

E - MANOBRAR VEÍCULOS

- E.1 - Localizar vaga para estacionamento
- E.2 - Identificar obstáculos ao redor do veículo
- E.3 - Controlar velocidade de manobra
- E.4 - Estacionar veículo
- E.5 - Localizar veículo no pátio de estacionamento
- E.6 - Sinalizar local em caso de estacionamento emergencial

F - USAR EQUIPAMENTOS E DISPOSITIVOS ESPECIAIS

- F.1 - Colocar disco no tacógrafo
- F.2 - Verificar funcionamento de equipamentos de sinalização sonora e luminosa
- F.3 - Utilizar equipamentos de proteção individual (epi)
- F.4 - Identificar veículos com carga perigosa
- F.5 - Auxiliar na reposição de materiais médico-hospitalares utilizados na ambulância
- F.6 - Auxiliar no teste de equipamentos médico-hospitalares
- F.7 - Verificar equipamentos de comunicação
- F.8 - Utilizar software de navegação
- F.9 - Verificar armamento
- F.10 - Municionar armas em local seguro
- F.11 - Desmunicionar armas em local seguro
- F.12 - Manejar armamento para defesa
- F.13 - Selecionar bandeira do taxímetro

G - EFETUAR PAGAMENTOS E RECEBIMENTOS

- G.1 - Informar valor a receber
- G.2 - Receber numerário, notas promissórias, cheques
- G.3 - Emitir comprovantes de prestação de serviços ou entrega de mercadorias (recibos, boletos)
- G.4 - Cobrar taxas de serviços agendados e não cancelados com antecedência
- G.5 - Efetuar prestação de contas
- G.6 - Custodiar valores ou objetos como fiel depositário
- G.7 - Conferir dados do cliente para entrega de mercadorias e execução de serviços
- G.8 - Recolher assinatura do recebedor da mercadoria ou serviço
- G.9 - Assinar comprovante de débito no fornecimento de combustíveis
- G.10 - Controlar validade da documentação pessoal e/ou do veículo
- G.11 - Providenciar licenciamento do veículo
- G.12 - Contratar seguro do veículo

Y - COMUNICAR-SE

Y.1 - Preencher relatórios de controle

Y.2 - Orientar acompanhante no transporte de paciente

Y.3 - Informar à central de atendimento sobre a composição da equipe de plantão (ambulância)

Y.4 - Afixar no veículo autorizações legais para exercício da função

Y.5 - Relatar ocorrências durante a realização do trabalho

Y.6 - Acionar empresa seguradora

Y.7 - Notificar autoridades em casos de emergências e situações especiais

Y.8 - Informar aos responsáveis sobre problemas mecânicos no veículo

Y.9 - Solicitar socorro mecânico

Y.10 - Relatar problemas mecânicos do veículo

Y.11 - Relatar atrasos

Y.12 - Registrar ficha de entrada do paciente na unidade de saúde

Y.13 - Transmitir informações através de gestos

Y.14 - Consultar central de atendimento para orientações

Y.15 - Avisar extravios, furtos ou avarias de carga

Y.16 - Acionar dispositivos de segurança em caso de assalto (luminosos, sonoros)

Y.17 - Prestar informações gerais aos passageiros

Y.18 - Sugerir pontos turísticos aos passageiros

Z - DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Z.1 - Zelar pela segurança dos ocupantes do veículo

Z.2 - Trabalhar em equipe

Z.3 - Demonstrar criatividade

Z.4 - Demonstrar cortesia

Z.5 - Demonstrar capacidade visual espacial

Z.6 - Tratar clientes com polidez

Z.7 - Dirigir defensivamente

Z.8 - Demonstrar capacidade de tomar decisões rapidamente

Z.9 - Demonstrar capacidade de equilíbrio emocional

Z.10 - Demonstrar capacidade de análise

Z.11 - Trabalhar sob pressão

Z.12 - Demonstrar capacidade de autocontrole

Z.13 - Demonstrar capacidade de cumprir legislação e normas regulamentadoras

Recursos de trabalho

Software de navegação

Tala

Colar cervical

Luva de procedimento

Prancha rígida

Cones

Extintor

Lixeira

Material de proteção biológica

Capas de chuva

Carro

Recursos de comunicação

Celular

Disco de tacógrafo

Lona
Capacete
Prancheta
Maca
Incubadora
Torpedo de oxigênio
Arma
Colete
Munição
Manual de segurança
Carteira de habilitação
Corda
Taxímetro
Caneta
Papel
Uniforme
Desfibrilador
Kit de segurança
Jogo de ferramentas
Cadeira de rodas
Macaco
Caixa de perfurocortantes
Geolocalizador - gps

Ocupações e seus Recursos

Motorista de carro de passeio

Motorista de furgão ou veículo similar

Motorista de táxi

Condutor de ambulância

Participantes da descrição
Especialistas
Alonso Feitosa Dos Santos
Antônio Marques Pires
Celso Luiz Rodrigues
Claudemir Martins Lino
Cleidenilson Jose De Vasconcelos Meira
Elias Aracati Paiva

Giovanni Romano

Jair Romualdo

Luiz Francisco Costa Santana

Marcelo Veronez

Marco Cesar Anunciação

Mauro Pudelco

Osvaldo José De Oliveira Junior

Reginaldo Torres Serafim

Reinaldo Torres De Albuquerque

Sidnei De Oliveira Goi

Valmir Antunes Alves

Vandelino Vieira

Wanderson Pires De Souza

Instituições

ABRAMCA

Air News

Associação São Paulo De Táxi

Cda Participações S.A.

Chofer Ltda.

Cooperativa De Serviços Dos Motoristas Autônomos Do Estado De São Paulo (Cooperservice)

Empresa Catumbi Ltda.

JMT SERVICE LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA LTDA

Onetur Turismo Receptivo Ltda.

PREFEITURA MUNICIPAL DE OURINHOS

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO PAULO

Pompéia S.A. Veículos E Peças

Protege Transportes De Valores S.A.

SINDICATO DOS CONDUTORES DE AMBULÂNCIA DO ESTADO DE PERNAMBUCO

Sindicato Dos Taxistas Autônomos De São Paulo

Unimed Florianópolis

Instituição conveniada responsável

Ministério Do Trabalho E Emprego - Mte

Glossário

Relatório Tabela de Atividades

Família Ocupacional: 7823 - Motoristas de veículos de pequeno e médio porte

Áreas	Atividades			
A DIRIGIR VEÍCULOS	Checar indicações dos instrumentos do painel	Ajustar bancos e retrovisores	Detectar problemas mecânicos	Identificar sinais sonoros, luminosos e visuais
	1 CDA	2 CDA	3 CDA	4 CDA
	Buscar local seguro em caso de perigo	Desviar de obstáculos	Evitar paradas bruscas	Reduzir velocidade em caso de chuva ou neblina
	5 CDA	7 CDA	8 CDA	9 CDA
	Isolar veículo em caso de emergência ou situações anormais	Destravar portas do veículo apenas em local seguro	Acionar sinais luminosos e sonoros	Realizar ultrapassagens seguras
B TRANSPORTAR PESSOAS, CARGAS, VALORES, PACIENTES E MATERIAL BIOLÓGICO HUMANO	10 CDA	11 CDA	13 CDA	14 CDA
	Acionar sinais sonoros e luminosos de emergência	Antecipar manobras de outros condutores	Sinalizar local de ocorrência	Realizar manobras veiculares emergenciais com sinais sonoros e luminosos de emergência ativos
	15 CDA	16 CDA	17 CDA	18 CDA
	Evitar arrancadas bruscas			
	19 CDA			
C AUXILIAR EQUIPE DE SAÚDE NO ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Programar atividades diárias	Cumprir ordem de serviço	Devolver objetos esquecidos no interior do veículo	Calcular distância do local de destino
	1 CDA	2 CDA	4 CDA	5 CDA
	Auxiliar deficientes, gestantes, idosos e crianças no embarque e desembarque	Liberar embarque e desembarque em local seguro e permitido	Alterar itinerário em caso de situações de risco ou emergência	Definir itinerários
	6 CDA	7 CDA	8 CDA	9 CDA
	Calcular tempo de chegada ao destino	Controlar numeração do lacre do material transportado (biológico e de valor)	Acomodar ocupantes no veículo	
	10 CDA	13 CDA	15 CDA	
	Auxiliar na realização de manobras de reanimação cardiopulmonar básica (rcp)	Conduzir maca	Auxiliar na conferência de equipamentos e materiais na ambulância	Trocar cilindros de oxigênio e ar comprimido em ambulância
	1 CDA	2 CDA	3 CDA	4 CDA

D REALIZAR VERIFICAÇÕES E MANUTENÇÕES BÁSICAS DO VEÍCULO

Auxiliar no resgate de vítimas em situação de difícil acesso

5 CDA

Auxiliar na montagem do equipo de soro

6 CDA

Auxiliar na aplicação dos procedimentos de primeiros socorros

7 CDA

Auxiliar na imobilização de paciente em prancha rígida para transporte

8 CDA

Auxiliar na imobilização da região cervical do paciente em situação de trauma

9 CDA

Auxiliar na imobilização de membros de paciente em situação de trauma

10 CDA

Auxiliar na contenção de paciente com alteração de comportamento

11 CDA

Auxiliar na realização de manobra de desengasgo

12 CDA

Identificar avarias no veículo

1 CDA

Verificar nível do combustível

2 CDA

Abastecer veículo

3 CDA

Limpar parte interna e externa do veículo

4 CDA

Verificar estado dos pneus

5 CDA

Testar sistema elétrico

6 CDA

Higienizar veículos

7 CDA

Verificar nível do líquido de arrefecimento do reservatório

8 CDA

Testar sistema de freios

9 CDA

Conferir equipamentos obrigatórios do veículo

10 CDA

Acompanhar prazos ou quilometragem para revisões periódicas

12 CDA

Trocar pneus

14 CDA

E MANOBRAR VEÍCULOS

Identificar obstáculos ao redor do veículo

2 CDA

Controlar velocidade de manobra

3 CDA

Estacionar veículo

4 CDA

Localizar veículo no pátio de estacionamento

5 CDA

Sinalizar local em caso de estacionamento emergencial

6 CDA

F USAR EQUIPAMENTOS E DISPOSITIVOS ESPECIAIS

Verificar funcionamento de equipamentos de sinalização sonora e luminosa

2 CDA

Utilizar equipamentos de proteção individual (epi)

3 CDA

Auxiliar na reposição de materiais médico-hospitalares utilizados na ambulância

5 CDA

Auxiliar no teste de equipamentos médico-hospitalares

6 CDA

Verificar equipamentos de comunicação

7 CDA

Utilizar software de navegação

8 CDA

G EFETUAR PAGAMENTOS E RECEBIMENTOS

Informar valor a receber

1 CDA

Receber numerário, notas promissórias, cheques

2 CDA

Emitir comprovantes de prestação de serviços ou entrega de mercadorias (recibos, boletos)

3 CDA

Efetuar prestação de contas

5 CDA

Assinar comprovante de débito no fornecimento de combustíveis

9 CDA

Controlar validade da documentação pessoal e/ou do veículo

10 CDA

Y COMUNICAR-SE

Preencher relatórios de controle

1 CDA

Orientar acompanhante no transporte de paciente

2 CDA

Informar à central de atendimento sobre a composição da equipe de plantão (ambulância)

3 CDA

Relatar ocorrências durante a realização do trabalho

5 CDA

Notificar autoridades em casos de emergências e situações especiais

7 CDA

Informar aos responsáveis sobre problemas mecânicos no veículo

8 CDA

Solicitar socorro mecânico

9 CDA

Relatar problemas mecânicos do veículo

10 CDA

Relatar atrasos

11 CDA

Registrar ficha de entrada do paciente na unidade de saúde

12 CDA

Consultar central de atendimento para orientações

14 CDA

Z DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Zelar pela segurança dos ocupantes do veículo

1 CDA

Trabalhar em equipe

2 CDA

Demonstrar criatividade

3 CDA

Demonstrar cortesia

4 CDA

Demonstrar capacidade visual espacial

5 CDA

Tratar clientes com polidez

6 CDA

Dirigir defensivamente

7 CDA

Demonstrar capacidade de tomar decisões rapidamente

8 CDA

Demonstrar capacidade de equilíbrio emocional

9 CDA

Demonstrar capacidade de análise

10 CDA

Trabalhar sob pressão

11 CDA

Demonstrar capacidade de autocontrole

12 CDA

Demonstrar capacidade de cumprir legislação e normas regulamentadoras

13 CDA

Legenda das ocupações da família

CDA - CONDUTOR DE AMBULÂNCIA

Relatório da Família

Código	Títulos
7824	Condutores de ônibus urbanos, metropolitanos e rodoviários

Títulos

7824-05 - MOTORISTA DE ÔNIBUS RODOVIÁRIO

7824-10 - MOTORISTA DE ÔNIBUS URBANO

7824-15 - MOTORISTA DE TRÔLEBUS

7824-20 - CONDUTOR ESCOLAR (TERRESTRE)

Descrição sumária

Conduzem e vistoriam ônibus, trólebus de transporte coletivo de passageiros urbanos e metropolitanos, ônibus rodoviários de longas distâncias e veículos escolares; verificam itinerário de viagens; controlam o embarque e desembarque de passageiros e/ou de alunos e os orientam quanto a tarifas, itinerários, pontos de embarque e desembarque e procedimentos no interior do veículo. Executam procedimentos para zelar pela segurança e pelo conforto dos passageiros e/ou de alunos. Habilitam-se periodicamente para conduzir ônibus e veículos escolares.

Formação e experiência

O exercício dessas ocupações requer Carteira Nacional de Habilitação, Certificado de Registro Municipal de Condutores, ensino fundamental completo, curso básico de qualificação de até duzentas horas, incluindo mecânica e eletricidade de veículos automotores, de prevenção de acidentes, de direção defensiva dentre outros. O pleno desempenho das atividades ocorre após três ou quatro anos de experiência. A(s) ocupação(ões) elencada(s) nesta família ocupacional demandam formação profissional para efeitos do cálculo do número de aprendizes a serem contratados pelos estabelecimentos, nos termos do artigo 429 da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, exceto os casos previstos no art. 10 do decreto 5. 598/2005.

Condições gerais de exercício

Trabalham em empresas de ônibus de transporte coletivo de passageiros, urbano, metropolitano e rodoviário de longa distância e de transporte escolar. São assalariados, com carteira assinada; atuam sob supervisão, de forma individual ou em duplas, nas viagens de longa distância. Trabalham em veículos, em horários irregulares, em sistema de rodízio, sob pressão de cumprimento de horário. Permanecem em posição desconfortável por longos períodos e estão sujeitos a acidentes e assaltos, podendo provocar estresse. A ausência de instalações sanitárias, em paradas de ônibus urbanos de grandes cidades, provoca desconforto. As atividades são desenvolvidas em conformidade com leis e regulamentos de trânsito, de direção de veículos de transporte coletivo e de transporte escolar.

Esta família não compreende

Consulte

Código internacional CIUO88

8323 - Conductores de autobuses y tranvías

Notas

Código de Trânsito Brasileiro Lei 9.503/97;
Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional Lei 9.394/96;
Resolução FNDE 45/2013 disciplina o Programa Caminho da Escola;
Resolução/CD/FNDE nº 3, de março de 2007 institui o Programa Caminho da Escola;

Gacs

A - CONDUZIR ÔNIBUS E/OU VEÍCULOS ESCOLARES

- A.1 - Colocar veículo em funcionamento
- A.2 - Colocar veículo em movimento
- A.3 - Manobrar veículo
- A.4 - Atentar para os transeuntes
- A.5 - Calcular em mínima fração de tempo a distância entre objetos e o observador
- A.6 - Manter distância do veículo da frente
- A.7 - Observar trechos de pista com neblina e cerração
- A.8 - Ultrapassar veículos com segurança
- A.9 - Observar condições da estrada que impedem a visibilidade
- A.10 - Respeitar faixa de pedestres
- A.11 - Observar sinalização de trânsito
- A.12 - Parar no semáforo vermelho/amarelo
- A.13 - Controlar a velocidade permitida
- A.14 - Controlar movimentos do veículo com rapidez e precisão
- A.15 - Manter veículo à direita da pista
- A.16 - Parar veículo próximo ao meio-fio
- A.17 - Estacionar veículo em locais permitidos e/ou sinalizados
- A.18 - Desencalhar veículo
- A.19 - Trocar pneus
- A.20 - Efetuar viagens longas

B - VERIFICAR ITINERÁRIO DE VIAGENS

- B.1 - Programar atividades diárias
- B.2 - Verificar horários de viagens
- B.3 - Identificar distância máxima a ser percorrida entre ponto de embarque e ponto de desembarque
- B.4 - Observar plano de viagem
- B.5 - Elaborar boletim de viagem
- B.6 - Ler mapas de estados
- B.7 - Verificar rotas e condições do trânsito em sistema de posicionamento global (gps)
- B.8 - Acompanhar motorista experiente
- B.9 - Parar em locais preestabelecidos para embarque e desembarque
- B.10 - Parar nos pontos de apoio
- B.11 - Anotar dados do percurso

C - CONTROLAR O EMBARQUE E DESEMBARQUE DE PASSAGEIROS E/OU DE ALUNOS

- C.1 - Registrar saída e chegada do veículo
- C.2 - Cadastrar alunos transportados
- C.3 - Atualizar relação de alunos transportados
- C.4 - Solicitar declaração de autorização de menores
- C.5 - Identificar alunos beneficiados
- C.6 - Destacar comprovante para fiscalização
- C.7 - Receber pagamento da passagem
- C.8 - Verificar canhotos dos bilhetes
- C.9 - Etiquetar bagagens
- C.10 - Aguardar embarque e acomodação de passageiros
- C.11 - Impedir embarque de passageiros alcoolizados
- C.12 - Impedir embarque de animais
- C.13 - Impedir embarque de bagagens de risco
- C.14 - Receber bilhete do passageiro
- C.15 - Aguardar desembarque de passageiros

C.16 - Prestar contas de valores recebidos

D - TRABALHAR COM SEGURANÇA

D.1 - Procurar auxílios mecânico e elétrico

D.2 - Utilizar equipamentos e dispositivos especiais no transporte de alunos

D.3 - Verificar condições meteorológicas

D.4 - Verificar condições das estradas/vias

D.5 - Verificar existência de pessoas ou animais embaixo do veículo após parada de longo tempo

D.6 - Controlar data de renovação de documentos (habilitação, licenciamento, certificado de registro municipal de condutores (crmc)

D.7 - Colocar cinto de segurança

D.8 - Conferir utilização de cintos de segurança

D.9 - Verificar validade do extintor de incêndio

D.10 - Realizar pequenos reparos no veículo

D.11 - Trafegar com velocidade compatível com o local

D.12 - Prestar socorro a passageiros e/ou terceiros acidentados

D.13 - Acionar companhia em caso de pane

D.14 - Controlar velocidade do trólebus nas curvas

D.15 - Atentar para sinalização de solo e rede

D.16 - Colocar alavanca na rede elétrica com chave desligada

D.17 - Bater chave de controle remoto

D.18 - Mudar de rede elétrica com segurança

D.19 - Uniformizar-se

E - ZELAR PELA SEGURANÇA E CONFORTO DOS PASSAGEIROS E/OU DE ALUNOS

E.1 - Regular sistemas de ar condicionado, aquecimento e iluminação

E.2 - Abastecer serviço de bordo

E.3 - Auxiliar no embarque e desembarque de pessoas com dificuldades de locomoção e/ou alunos com necessidades especiais

E.4 - Orientar passageiros para permanecerem sentados quando o veículo estiver em movimento

E.5 - Arrumar volumes no bagageiro

E.6 - Iniciar o percurso no horário estabelecido

E.7 - Controlar tempo de viagem

E.8 - Cronometrar tempo de parada

E.9 - Manobrar elevadores e rampas de acesso

E.10 - Acoplar as cadeiras às catacras

E.11 - Orientar desembarque de passageiros em caso de queda de rede

E.12 - Cumprir horário da rendição

F - VISTORIAR VEÍCULO DE TRANSPORTE COLETIVO E/OU ESCOLAR

F.1 - Examinar níveis de óleo e água

F.2 - Vistoriar funcionamento dos equipamentos internos do veículo

F.3 - Examinar estado de conservação da parte interna do veículo

F.4 - Conferir dados do painel de instrumentos

F.5 - Conferir estatística da catraca

F.6 - Inspeccionar carroceria

F.7 - Verificar regulagem dos faróis

F.8 - Conferir equipamentos e acessórios

F.9 - Examinar pneus

F.10 - Vistoriar recuperador das alavancas

F.11 - Vistoriar alavanca e carvão

F.12 - Testar equipamentos de comunicação

F.13 - Testar itens obrigatórios de segurança

F.14 - Regular sistemas de ar-condicionado, aquecimento e iluminação

F.15 - Solicitar reparo de veículo

G - ORIENTAR PASSAGEIROS E ALUNOS

G.1 - Informar preço da passagem

G.2 - Orientar sobre itinerário

G.3 - Orientar sobre o uso do cinto de segurança

G.4 - Orientar sobre o ponto de embarque

G.5 - Orientar sobre o ponto de desembarque

G.6 - Orientar alunos, crianças e responsáveis sobre regras de segurança no interior do veículo

G.7 - Orientar sobre regras de comportamento no interior do veículo

G.8 - Orientar sobre transporte de volumes no interior do veículo

G.9 - Solicitar liberação de lugares especiais (gestante, idoso, deficiente físico etc)

G.10 - Relatar atrasos, acidentes e incidentes

G.11 - Prestar informações ao público

H - CERTIFICAR-SE NA CONDUÇÃO DE ÔNIBUS E VEÍCULOS ESCOLARES

H.1 - Habilitar-se na condução de ônibus convencional

H.2 - Habilitar-se na condução de ônibus biarticulado

H.3 - Habilitar-se na condução de ônibus articulado

H.4 - Habilitar-se na condução de ônibus executivo

H.5 - Habilitar-se na condução de ônibus para deficientes físicos

H.6 - Habilitar-se na condução de ônibus ligeirinho

H.7 - Habilitar-se na condução de ônibus de turismo

H.8 - Habilitar-se na condução de trólebus

H.9 - Habilitar-se na condução de veículos escolares

H.10 - Participar de cursos de prevenção de acidentes

H.11 - Participar de cursos de atendimento ao cliente

H.12 - Participar de cursos de direção defensiva

H.13 - Participar de cursos de primeiros socorros

H.14 - Participar de cursos de manutenção

H.15 - Participar de cursos de inspeção de veículos

H.16 - Participar de cursos de prevenção de incêndio

H.17 - Participar de cursos sobre rede elétrica de trólebus

H.18 - Participar de cursos de transporte escolar

H.19 - Participar de cursos de mobilidade

Z - DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Z.1 - Cumprir normas e regras

Z.2 - Demonstrar acuidade visual e auditiva

Z.3 - Demonstrar capacidade de atenção difusa

Z.4 - Discriminar detalhes à distância

Z.5 - Discriminar objetos em condições de baixa iluminação

Z.6 - Demonstrar rapidez de reflexos

Z.7 - Discriminar ruídos do veículo e do trânsito

Z.8 - Demonstrar atenção com o público

Z.9 - Demonstrar senso de responsabilidade

Z.10 - Demonstrar pontualidade

Z.11 - Demonstrar facilidade numérica de contagem

Z.12 - Demonstra capacidade de trabalhar com atenção

Z.13 - Demonstrar senso de orientação espacial

Z.14 - Demonstrar percepção de profundidade

Z.15 - Demonstrar capacidade de tomar decisões

Z.16 - Demonstrar zelo pelo veículo e pela sua conservação

Recursos de trabalho

Aparelhos de comunicação

Aparelhos de geolocalização (gps)

Aplicativos de celular

Cadastro de alunos transportados

Checklist do veículo

Veículo escolar

Relógio

Acessórios do veículo

Ônibus

Cnh / crmc / carteira de saúde

Caneta

Tabelas de horários

Crachá de identificação, uniforme e mochila

Óculos de sol e luvas

Capa para o banco do ônibus e cortina

Flanelas e sabão para desembaçar para-brisa

Equipamentos de primeiros socorros

Software de navegação

Ocupações e seus Recursos

Motorista de ônibus rodoviário

Recurso(s) de Trabalho:

Software de navegação

Motorista de ônibus urbano

Recurso(s) de Trabalho:

Software de navegação

Motorista de trólebus

Condutor escolar (terrestre)

Participantes da descrição

Especialistas

Alcir Teixeira

Aloisio Da Silva Concetto

Ancelmo Alves De Matos

Antonio Dantas Leite

Aristeo Breda

Cláudio Affonso Lozano

Edmilson Pereira De Miranda

Everton Carneiro

Felipe Rodrigues De Oliveira

Francisco Antonio De Alencar

Gilberto Braz Da Silva

Jorge Machado Feitosa

João Carlos Da Rosa

Luis Carlos Antonio

Paulo Alves Meira

Plínio João Da Silva

Roberto Melro

Rodrigo Aparecido Almeida Breda

Instituições

A & A TRANSPORTE ESCOLAR

Auto Viação Nossa Senhora Da Luz Ltda.

Auto Viação Redentor Ltda.

Auto Viação Urubupungá Ltda.

Federação Dos Trabalhadores Em Transporte Rodoviário Do Estado De São Paulo

INTERVANS

Metra Sistema Metropolitano De Transportes Ltda.

NB TRANSPORTES

Sindicato Dos Funcionários De Empresas De Transporte De Passageiros Por Fretamento Da Grande São Paulo

Sindicato Dos Motoristas De Ônibus De São Paulo

TRANSPORTE ACESSÍVEL UNICARGAS LTDA EPP

Tupi-transportes Urbanos Piratininga Ltda.

Tupi-transportes Urbanos Piratininga Ltda.

União Cascavel De Transporte E Turismo (Eucatur)

Viação Itaim Paulista Ltda.

Viação Santa Brígida Ltda.

Viação Vila Formosa Ltda.

Instituição conveniada responsável

Fundação Instituto De Pesquisas Econômicas - Fipe - Usp

Glossário

Relatório Tabela de Atividades

Família Ocupacional: 7824 - Condutores de ônibus urbanos, metropolitanos e rodoviários

Áreas	Atividades			
A CONDUZIR ÔNIBUS E/OU VEÍCULOS ESCOLARES	Colocar veículo em funcionamento	Colocar veículo em movimento	Atentar para os transeuntes	Calcular em mínima fração de tempo a distância entre objetos e o observador
	1 MR	2 MR	4 MR	5 MR
	Manter distância do veículo da frente	Observar trechos de pista com neblina e cerração	Ultrapassar veículos com segurança	Observar condições da estrada que impedem a visibilidade
	6 MR	7 MR	8 MR	9 MR
	Respeitar faixa de pedestres	Observar sinalização de trânsito	Parar no semáforo vermelho/amarelo	Controlar a velocidade permitida
	10 MR	11 MR	12 MR	13 MR
	Controlar movimentos do veículo com rapidez e precisão	Manter veículo à direita da pista	Estacionar veículo em locais permitidos e/ou sinalizados	Desencalhar veículo
	14 MR	15 MR	17 MR	18 MR
	Trocar pneus	Efetuar viagens longas		
	19 MR	20 MR		
B VERIFICAR ITINERÁRIO DE VIAGENS	Programar atividades diárias	Observar plano de viagem	Elaborar boletim de viagem	Ler mapas de estados
	1 MR	4 MR	5 MR	6 MR
	Acompanhar motorista experiente	Parar em locais preestabelecidos para embarque e desembarque	Parar nos pontos de apoio	Anotar dados do percurso
	8 MR	9 MR	10 MR	11 MR
C CONTROLAR O EMBARQUE E DESEMBARQUE DE PASSAGEIROS E/OU DE ALUNOS	Registrar saída e chegada do veículo	Solicitar declaração de autorização de menores	Destacar comprovante para fiscalização	Receber pagamento da passagem
	1 MR	4 MR	6 MR	7 MR
	Verificar canhotos dos bilhetes	Etiquetar bagagens	Aguardar embarque e acomodação de passageiros	Impedir embarque de passageiros alcoolizados
	8 MR	9 MR	10 MR	11 MR
	Impedir embarque de animais	Impedir embarque de bagagens de risco	Receber bilhete do passageiro	Aguardar desembarque de passageiros
	12 MR	13 MR	14 MR	15 MR
	Prestar contas de valores recebidos			
	16 MR			

**D TRABALHAR COM
SEGURANÇA**

Procurar auxílios mecânico e elétrico	Verificar existência de pessoas ou animais embaixo do veículo após parada de longo tempo	Controlar data de renovação de documentos (habilitação, licenciamento, certificado de registro municipal de condutores (crmc)	Colocar cinto de segurança
1 MR	5 MR	6 MR	7 MR
Conferir utilização de cintos de segurança	Verificar validade do extintor de incêndio	Realizar pequenos reparos no veículo	Trafegar com velocidade compatível com o local
8 MR	9 MR	10 MR	11 MR
Prestar socorro a passageiros e/ou terceiros acidentados	Acionar companhia em caso de pane	Uniformizar-se	
12 MR	13 MR	19 MR	

**E ZELAR PELA SEGURANÇA
E CONFORTO DOS
PASSAGEIROS E/OU DE
ALUNOS**

Regular sistemas de ar condicionado, aquecimento e iluminação	Abastecer serviço de bordo	Auxiliar no embarque e desembarque de pessoas com dificuldades de locomoção e/ou alunos com necessidades especiais	Orientar passageiros para permanecerem sentados quando o veículo estiver em movimento
1 MR	2 MR	3 MR	4 MR
Arrumar volumes no bagageiro	Iniciar o percurso no horário estabelecido	Controlar tempo de viagem	Cronometrar tempo de parada
5 MR	6 MR	7 MR	8 MR
Cumprir horário da rendição			
12 MR			

**F VISTORIAR VEÍCULO DE
TRANSPORTE COLETIVO
E/OU ESCOLAR**

Examinar níveis de óleo e água	Vistoriar funcionamento dos equipamentos internos do veículo	Examinar estado de conservação da parte interna do veículo	Conferir dados do painel de instrumentos
1 MR	2 MR	3 MR	4 MR
Inspecionar carroceria	Verificar regulagem dos faróis	Conferir equipamentos e acessórios	Examinar pneus
6 MR	7 MR	8 MR	9 MR
Testar equipamentos de comunicação	Testar itens obrigatórios de segurança	Regular sistemas de ar-condicionado, aquecimento e iluminação	Solicitar reparo de veículo
12 MR	13 MR	14 MR	15 MR

**G ORIENTAR PASSAGEIROS
E ALUNOS**

Informar preço da passagem	Orientar sobre itinerário	Orientar sobre o uso do cinto de segurança	Orientar sobre o ponto de embarque
1 MR	2 MR	3 MR	4 MR

Orientar sobre o ponto de desembarque	Orientar alunos, crianças e responsáveis sobre regras de segurança no interior do veículo	Orientar sobre regras de comportamento no interior do veículo	Orientar sobre transporte de volumes no interior do veículo
5 MR	6 MR	7 MR	8 MR

Solicitar liberação de lugares especiais (gestante, idoso, deficiente físico etc)
9 MR

H CERTIFICAR-SE NA CONDUÇÃO DE ÔNIBUS E VEÍCULOS ESCOLARES

Habilitar-se na condução de ônibus convencional	Habilitar-se na condução de ônibus biarticulado	Habilitar-se na condução de ônibus articulado	Habilitar-se na condução de ônibus executivo
1 MR	2 MR	3 MR	4 MR
Habilitar-se na condução de ônibus para deficientes físicos	Habilitar-se na condução de ônibus ligeirinho	Habilitar-se na condução de ônibus de turismo	Participar de cursos de prevenção de acidentes
5 MR	6 MR	7 MR	10 MR
Participar de cursos de atendimento ao cliente	Participar de cursos de direção defensiva	Participar de cursos de primeiros socorros	Participar de cursos de manutenção
11 MR	12 MR	13 MR	14 MR
Participar de cursos de inspeção de veículos	Participar de cursos de prevenção de incêndio		
15 MR	16 MR		

Z DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Cumprir normas e regras	Demonstrar acuidade visual e auditiva	Demonstrar capacidade de atenção difusa	Discriminar detalhes à distância
1 MR	2 MR	3 MR	4 MR
Discriminar objetos em condições de baixa iluminação	Demonstrar rapidez de reflexos	Discriminar ruídos do veículo e do trânsito	Demonstrar atenção com o público
5 MR	6 MR	7 MR	8 MR
Demonstrar senso de responsabilidade	Demonstrar pontualidade	Demonstrar facilidade numérica de contagem	Demonstra capacidade de trabalhar com atenção
9 MR	10 MR	11 MR	12 MR
Demonstrar senso de orientação espacial	Demonstrar percepção de profundidade	Demonstrar capacidade de tomar decisões	Demonstrar zelo pelo veículo e pela sua conservação
13 MR	14 MR	15 MR	16 MR

Legenda das ocupações da família

MR - MOTORISTA DE ÔNIBUS RODOVIÁRIO

Relatório da Família

Código	Títulos
7825	Motoristas de veículos de cargas em geral

Títulos

7825-05 - CAMINHONEIRO AUTÔNOMO (ROTAS REGIONAIS E INTERNACIONAIS) - Caminhoneiro, Caminhoneiro carreteiro, Caminhoneiro carreteiro (transporte animal), Caminhoneiro caçambeiro, Caminhoneiro de basculante, Caminhoneiro de caminhão basculante, Caminhoneiro de caminhão betoneira, Caminhoneiro de caminhão leve, Caminhoneiro de caminhão pipa, Caminhoneiro de caminhão-tanque, Caminhoneiro gaioleiro (gado), Caminhoneiro operador de caminhão betoneira, Carreteiro (caminhoneiro de caminhão carreta)

7825-10 - MOTORISTA DE CAMINHÃO (ROTAS REGIONAIS E INTERNACIONAIS) - Carreteiro (motorista de caminhão carreta), Carreteiro (transporte de animal), Caçambeiro, Cegonheiro (motorista de caminhão), Gaioleiro (gado), Manobrista de veículos pesados sobre rodas, Motorista carreteiro, Motorista de basculante, Motorista de caminhão, Motorista de caminhão (entrega de bebidas), Motorista de caminhão basculante, Motorista de caminhão betoneira, Motorista de caminhão leve, Motorista de caminhão-pipa, Motorista de caminhão-tanque, Motorista operador de caminhão betoneira

7825-15 - MOTORISTA OPERACIONAL DE GUINCHO - Motorista de caminhão guincho leve, Motorista de caminhão guincho médio, Motorista de caminhão guincho pesado, Motorista de caminhão guincho pesado com munk, Motorista de caminhão guindaste

Descrição sumária

Transportam, coletam e entregam cargas em geral; guincham, destombam e removem veículos avariados e prestam socorro mecânico. Movimentam cargas volumosas e pesadas, podem, também, operar equipamentos, realizar inspeções e reparos em veículos, vistoriar cargas, além de verificar documentação de veículos e de cargas. Definem rotas e asseguram a regularidade do transporte. As atividades são desenvolvidas em conformidade com normas e procedimentos técnicos e de segurança.

Formação e experiência

Essas ocupações são exercidas por trabalhadores com formação de ensino fundamental e requer em cursos básicos de qualificação. O exercício pleno da atividade profissional se dá após o período de um a dois anos de experiência; para a atuação é requerida supervisão permanente, exceto aos caminhoneiros autônomos. A(s) ocupação(ões) elencada(s) nesta família ocupacional, demandam formação profissional para efeitos do cálculo do número de aprendizes a serem contratados pelos estabelecimentos, nos termos do artigo 429 da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, exceto os casos previstos no art. 10 do decreto 5. 598/2005.

Condições gerais de exercício

Os profissionais dessa família atuam, como prestadores de serviço, em empresas cujas atividades econômicas pertencem aos ramos de transporte terrestre, agricultura, pecuária e extração de minerais não ferrosos, na condição de autônomo ou com carteira assinada. Trabalham em veículos, individualmente e em duplas; durante horários irregulares e alternados. No desempenho de suas funções, podem permanecer em posições desconfortáveis, durante longo períodos, sendo algumas das atividades executadas com exposição a materiais tóxicos, uma vez que podem executá-las em túneis, mineradoras e minas de carvão.

Esta família não compreende

Consulte

Código internacional CIUO88

8322 - Conductores de automóveis, taxis y camionetas

Notas

Gacs

A - TRANSPORTAR CARGAS

- A.1 - Transportar produtos envasados em caminhão-baú, carroceria convencional e sider
- A.2 - Transportar grãos em caminhões graneleiros
- A.3 - Transportar líquidos em caminhão-tanque
- A.4 - Transportar alimentos perecíveis em caminhões frigoríficos
- A.5 - Transportar carga resfriada em baú isotérmico
- A.6 - Transportar cargas vivas em gaiola
- A.7 - Transportar carga dimensionada em veículos especiais
- A.8 - Transportar contêiner em porta-contêineres
- A.9 - Transportar produtos minerais em caçamba
- A.10 - Transportar veículo em carreta com rampa hidráulica
- A.11 - Transportar concreto em caminhão betoneira
- A.12 - Transportar carga excedente em veículo específico
- A.13 - Coletar mercadorias
- A.14 - Entregar mercadorias
- A.15 - Transportar carga extra pesada, em caminhão biarticulado
- A.16 - Transportar veículos e máquinas pesadas em veículo prancha
- A.17 - Selecionar veículo por tipo de carga

B - REALIZAR INSPEÇÕES E REPAROS NO VEÍCULO

- B.1 - Inspecionar água e óleo
- B.2 - Inspecionar pneus
- B.3 - Administrar finanças
- B.4 - Inspecionar ferramentas obrigatórias
- B.5 - Inspecionar parte mecânica
- B.6 - Identificar ruídos estranhos do veículo
- B.7 - Inspecionar parte elétrica
- B.8 - Inspecionar equipamentos do guincho
- B.9 - Inspecionar a lataria
- B.10 - Realizar manutenção preventiva
- B.11 - Realizar pequenos reparos no veículo
- B.12 - Realizar manutenção corretiva
- B.13 - Verificar limite máximo de carga do veículo
- B.14 - Negociar dívidas
- B.15 - Anotar informações no diário de bordo
- B.16 - Montar relatório de avarias no veículo

C - VERIFICAR DOCUMENTOS DO VEÍCULO E DA CARGA

- C.1 - Conferir a carga com a nota fiscal
- C.2 - Conferir manifesto
- C.3 - Conferir quantidade de carga
- C.4 - Conferir peso e volume da carga
- C.5 - Conferir roteiro
- C.6 - Verificar certificados de vacina dos animais
- C.7 - Identificar tipos de produtos a serem carregados (combustível)
- C.8 - Conferir ponto de carga na base (combustível)
- C.9 - Conferir lacre
- C.10 - Conferir ponto de descarga de inflamável
- C.11 - Identificar códigos de transportes classificados pela organização das nações unidas (onu)

C.12 - Verificar ficha de emergência de movimentação de cargas perigosas (mop) junto à nota fiscal

D - VISTORIAR CARGAS TRANSPORTADAS

D.1 - Posicionar carga de acordo com ordem de entrega

D.2 - Arrumar carga de acordo com o peso

D.3 - Distribuir peso da carga entre eixos

D.4 - Identificar avarias na mercadoria

D.5 - Carregar veículo com peso limite estabelecido

D.6 - Examinar acondicionamento da carga

D.7 - Enlonar carga

D.8 - Amarrar carga

D.9 - Conferir a posição dos animais na gaiola

D.10 - Contar cabeças de animais

D.11 - Verificar vazamentos de carga

D.12 - Conferir mercadorias

D.13 - Preservar integridade da carga

D.14 - Manusear carga com segurança

D.15 - Movimentar cargas perigosas

E - DEFINIR ROTAS

E.1 - Programar atividades diárias

E.2 - Examinar plano de viagem

E.3 - Planejar itinerário

E.4 - Propor itinerários

E.5 - Gerenciar autonomia do veículo

E.6 - Definir pontos de abastecimento

E.7 - Planejar pontos de parada

E.8 - Definir tempo de descanso e de permanência na direção do veículo

E.9 - Informar-se sobre acidentes geográficos e topográficos do destino

E.10 - Orientar-se em relação a acidentes geográficos e topográficos do destino

E.11 - Pesquisar itinerários

E.12 - Medir altura da carga

E.13 - Identificar irregularidades na superfície

F - COMUNICAR-SE EM TEMPO REAL

F.1 - Comunicar a saída à central

F.2 - Enviar mensagem de desvio de rota à central

F.3 - Comunicar a chegada e saída do cliente à central

F.4 - Comunicar-se por rádio

F.5 - Comunicar-se via satélite (sistema gps)

F.6 - Comunicar a chegada à central

F.7 - Utilizar software de navegação e aplicativos de monitoramento de trânsito e de comunicação

G - TRABALHAR COM SEGURANÇA

G.1 - Posicionar veículo para carga e descarga

G.2 - Acionar sistema hidráulico da cegonha, com pinos de segurança

G.3 - Posicionar o caminhão no embarcadouro de animais

G.4 - Observar posicionamento de carga suspensa

G.5 - Isolar área de descarga, com cones

G.6 - Evitar o raio de ação de empilhadeiras

G.7 - Posicionar-se adequadamente para operação de remoção

G.8 - Utilizar luvas, botas, lanternas e coletes refletivos

G.9 - Retirar usuário do local de risco

G.10 - Identificar altura, comprimento e largura do veículo

G.11 - Operar equipamentos de combate a incêndio

G.12 - Podar galhos de árvores sobre a faixa de rolamento (cegonheiro)

G.13 - Travar locks de contêiner

H - GUINCHAR E DESTOMBAR VEÍCULOS

- H.1 - Destombar caminhão e ônibus
- H.2 - Destombar veículos com cargas inflamáveis
- H.3 - Destombar caminhão frigorífico
- H.4 - Destombar caminhão betoneira e cebolão
- H.5 - Içar veículos acidentados de rios e ribanceiras
- H.6 - Remover veículos de passeio em asa-delta e plataforma
- H.7 - Remover veículos pesados em sistema de lança
- H.8 - Remover veículos médios em plataforma
- H.9 - Guinchar caminhões vazios e ônibus quebrados
- H.10 - Guinchar caminhões com freios travados
- H.11 - Guinchar veículos com pivô dianteiro quebrado
- H.12 - Guinchar veículo com cardã quebrado
- H.13 - Remover caminhão pela traseira
- H.14 - Definir preço de remoção
- H.15 - Guinchar veículos do meio do canteiro e de cima da faixa de rolamento
- H.16 - Guinchar veículos articulados tombados
- H.17 - Guinchar caminhões e ônibus
- H.18 - Guinchar veículos engavetados por acidente
- H.19 - Limpar a pista com caminhão-pipa
- H.20 - Guinchar veículo com uso de munk
- H.21 - Patolar o guincho no terreno
- H.22 - Posicionar cabos de aço em grau de equilíbrio

I - PRESTAR SOCORRO

- I.1 - Obter informações precisas sobre o local do acidente
- I.2 - Sinalizar local de acidente
- I.3 - Acionar o giroflex em situações de perigo
- I.4 - Desligar bateria do veículo acidentado
- I.5 - Preservar local de acidente com vítimas
- I.6 - Acionar o apoio da polícia militar rodoviária
- I.7 - Acionar empresa de transbordo de cargas perigosas
- I.8 - Conectar mangueira de ar no freio do veículo rebocado
- I.9 - Conferir bens e acessórios disponíveis no interior do carro acidentado
- I.10 - Verificar cabos de aço
- I.11 - Remover carro acidentado
- I.12 - Desobstruir vias públicas e rodovias
- I.13 - Prestar serviços para a concessionária
- I.14 - Contactar seguradora
- I.15 - Montar relatório de sinistros

J - OPERAR EQUIPAMENTOS

- J.1 - Operar guincho leve-plataforma hidráulica
- J.2 - Operar guincho médio-plataforma hidráulica
- J.3 - Operar guincho pesado (lança e torre telescópica)
- J.4 - Operar guincho pesado, com munk
- J.5 - Operar rampa hidráulica (cegonheira)
- J.6 - Operar sistema bottom loading
- J.7 - Operar veículo com plataforma e motosserra
- J.8 - Manusear alavanca de compressão da betoneira
- J.9 - Controlar tempo de descarga do concreto
- J.10 - Acionar concomitantemente registro d'água e alavanca de compressão
- J.11 - Controlar velocidade de batimento do balão
- J.12 - Controlar descarga do concreto
- J.13 - Operar caminhão bomba de lança e arrasto
- J.14 - Operar empilhadeira com funções múltiplas
- J.15 - Operar caminhão-pipa

K - ASSEGURAR REGULARIDADE DO TRANSPORTE

- K.1 - Calcular preço tonelada / km do frete
- K.2 - Estimar custos de frete em rodovias não pavimentadas
- K.3 - Estimar custos do transporte, segundo o tipo de carga
- K.4 - Definir valores de desgaste do veículo
- K.5 - Definir período de carregamento da mercadoria
- K.6 - Cobrar, do embarcador ou do cliente, local próprio para carga e descarga
- K.7 - Definir horários apropriados para carga e descarga
- K.8 - Definir período de descarga da mercadoria
- K.9 - Definir custos do veículo parado
- K.10 - Definir estadia (tempo concedido para carga e descarga)

L - MOVIMENTAR CARGAS VOLUMOSAS E PESADAS

- L.1 - Manusear cargas por meio de empilhadeira
- L.2 - Definir ponto de equilíbrio da carga
- L.3 - Elevar cargas
- L.4 - Centralizar cargas
- L.5 - Dimensionar peso da carga
- L.6 - Distribuir o peso em partes iguais

Z - DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

- Z.1 - Desenvolver dirigibilidade para carga viva
- Z.2 - Demonstrar coerência
- Z.3 - Demonstrar capacidade de cumprir normas regulamentadoras
- Z.4 - Demonstrar capacidade de cumprir leis de trânsito
- Z.5 - Tomar cuidados especiais com carga viva transportada
- Z.6 - Respeitar os limites da sua força física
- Z.7 - Propor mudanças operacionais
- Z.8 - Trajar-se adequadamente
- Z.9 - Demonstrar capacidade de resistência física
- Z.10 - Demonstrar determinação
- Z.11 - Ter consciência dos limites da máquina
- Z.12 - Participar de treinamentos
- Z.13 - Dominar noções básicas de mecânica
- Z.14 - Dominar noções básicas de primeiros socorros
- Z.15 - Dominar noções básicas de condução econômica
- Z.16 - Prestar serviços com qualidade
- Z.17 - Demonstrar rapidez de reflexos
- Z.18 - Demonstrar senso de responsabilidade
- Z.19 - Dominar funcionamento da máquina

Recursos de trabalho

Caminhão

Aparelhos de comunicação

Porta-contêiner

Carreta-cegonheira

Prancha

Carroçaria sider

Corda

Lona

Martelo de bater pneu

Equipamentos de proteção individual - epi

Acessórios de guinchamento

Jogo de ferramentas

Tanques

Macaco e cabo de macaco

Chave de roda

Estepe

Extintores de incêndio

Conjunto de equipamentos para emergência

Caminhão plataforma hidráulica leve

Caminhão plataforma hidráulica médio

Caminhão plataforma hidráulica médio com asa delta

Caminhão pesado com sistema de lança

Caminhão pesado com sistema de lança de munck

Caçambas

Motosserras

Caminhão-pipa

Caminhão guindaste

Empilhadeira de 2 a 10 toneladas

Bobineiras

Pás carregadeiras

Top loader

Reach stacker

Retroescavadeira

Carroçaria convencional

Trator de esteira

Transtainer sobre pneus

Caminhão bomba de lança/arrasto

Caminhão plataforma hidráulica leve com asa delta

Treminhão

Bitrem

Caminhão rodotrem

Rodoar

Gaiola

Câmara fria

Baú isotérmico

Carroçaria baú

Betoneira

Tecnologia digital

Veículos automatizados

Software de navegação

Ocupações e seus Recursos

Caminhoneiro autônomo (rotas regionais e internacionais)

Recurso(s) de Trabalho:

Software de navegação
Tecnologia digital
Veículos automatizados

Motorista de caminhão (rotas regionais e internacionais)

Recurso(s) de Trabalho:

Software de navegação
Tecnologia digital
Veículos automatizados

Motorista operacional de guincho

Recurso(s) de Trabalho:

Software de navegação
Tecnologia digital
Veículos automatizados

Participantes da descrição

Especialistas

Angelo Silva De Almeida

Antenor Soares Ribeiro

Claudinei Natal Pelegrini

Cristo Paschalis

Gilberto Alves De Lira

Gilberto Ferreira Lopes

Heraldo Gomes Andrade

Joana Gavian De Almeida

José Da Fonseca Lopes

José Luiz Ribeiro Gonçalves

José Maria Menezes

José Petrônio Soares Franco

Marcelo Vieira Batista

Osvaldo José Alexandre

Sérgio Matias Nazaré

Valdeci Chaves De Sousa

Instituições

Arst Transportes E Empreendimentos

Bti Brasil Transporte Intermodal Ltda.

Federação Interestadual Dos Caminhoneiros Autônomos De Cargas Em Geral (Fretabens)

Sindicato De Guincheiros Removedores De Veículos Do Estado De São Paulo (Sindogeesp)

Sindicato Dos Operadores De Empilhadeiras Do Porto De Santos

Sindicato Dos Operadores De Guindaste E Empilhadeiras Do Porto De Santos.

Sindicato Nacional Dos Cegonheiros, Santo André (Sp)

Somix Engenharia De Concreto Ltda.

Transportadora Americana Ltda.

União Resgate E Locações S/c Ltda.

Instituição conveniada responsável

Fundação Instituto De Pesquisas Econômicas - Fipe - Usp

Glossário

Enlonar: termo usado para envolver a carga com lona. GPS: Global Positioning System ou Gerenciamento de Posicionamento por Satélite. Manifesto: inventário de cargas. MOP: Movimentação de Cargas Perigosas - Certificado obrigatório. Munk: guindaste acoplado ao caminhão com função de carregar e descarregar o caminhão. Patolar: descer pés de apoio para equilibrar o guincho na remoção. Sider: tipo de carroceria de caminhão que tem lonas retráteis em suas laterais. Sistema bottom load: sistema pneumático no qual as mangueiras ficam por baixo do caminhão de um sistema automático para carregar combustível. Sistema top-load: sistema pneumático no qual as mangueiras ficam acima do caminhão de um sistema automático de carregar.

Relatório Tabela de Atividades

Família Ocupacional: 7825 - Motoristas de veículos de cargas em geral

Áreas	Atividades			
A TRANSPORTAR CARGAS	Transportar produtos envasados em caminhão-baú, carroceria convencional e sider	Transportar grãos em caminhões graneleiros	Transportar líquidos em caminhão-tanque	Transportar alimentos perecíveis em caminhões frigoríficos
	1 MC	2 MC	3 MC	4 MC
	Transportar carga resfriada em baú isotérmico	Transportar cargas vivas em gaiola	Transportar carga dimensionada em veículos especiais	Transportar contêiner em porta-contêineres
	5 MC	6 MC	7 MC	8 MC
	Transportar produtos minerais em caçamba	Transportar veículo em carreta com rampa hidráulica	Transportar concreto em caminhão betoneira	Transportar carga excedente em veículo específico
	9 MC	10 MC	11 MC	12 MC
	Coletar mercadorias	Entregar mercadorias	Transportar carga extra pesada, em caminhão biarticulado	Transportar veículos e máquinas pesadas em veículo prancha
	13 MC	14 MC	15 MC	16 MC
	Selecionar veículo por tipo de carga			
	17 MC			
B REALIZAR INSPEÇÕES E REPAROS NO VEÍCULO	Inspecionar água e óleo	Inspecionar pneus	Inspecionar ferramentas obrigatórias	Inspecionar parte mecânica
	1 MC	2 MC	4 MC	5 MC
	Identificar ruídos estranhos do veículo	Inspecionar parte elétrica	Inspecionar a lataria	Realizar manutenção preventiva
	6 MC	7 MC	9 MC	10 MC
	Realizar pequenos reparos no veículo	Realizar manutenção corretiva	Verificar limite máximo de carga do veículo	Anotar informações no diário de bordo
	11 MC	12 MC	13 MC	15 MC
	Montar relatório de avarias no veículo			
	16 MC			
C VERIFICAR DOCUMENTOS DO VEÍCULO E DA CARGA	Conferir a carga com a nota fiscal	Conferir manifesto	Conferir quantidade de carga	Conferir peso e volume da carga
	1 MC	2 MC	3 MC	4 MC
	Conferir roteiro	Verificar certificados de vacina dos animais	Identificar tipos de produtos a serem carregados (combustível)	Conferir ponto de carga na base (combustível)
	5 MC	6 MC	7 MC	8 MC

D VISTORAR CARGAS TRANSPORTADAS

Conferir lacre	Conferir ponto de descarga de inflamável	Identificar códigos de transportes classificados pela organização das nações unidas (onu)	Verificar ficha de emergência de movimentação de cargas perigosas (mop) junto à nota
9 MC	10 MC	11 MC	12 MC
Posicionar carga de acordo com ordem de entrega	Arrumar carga de acordo com o peso	Distribuir peso da carga entre eixos	Identificar avarias na mercadoria
1 MC	2 MC	3 MC	4 MC
Carregar veículo com peso limite estabelecido	Examinar acondicionamento da carga	Enlonar carga	Amarrar carga
5 MC	6 MC	7 MC	8 MC
Conferir a posição dos animais na gaiola	Contar cabeças de animais	Verificar vazamentos de carga	Conferir mercadorias
9 MC	10 MC	11 MC	12 MC
Preservar integridade da carga	Manusear carga com segurança	Movimentar cargas perigosas	
13 MC	14 MC	15 MC	

E DEFINIR ROTAS

Programar atividades diárias	Examinar plano de viagem	Planejar itinerário	Propor itinerários
1 MC	2 MC	3 MC	4 MC
Gerenciar autonomia do veículo	Definir pontos de abastecimento	Planejar pontos de parada	Definir tempo de descanso e de permanência na direção do veículo
5 MC	6 MC	7 MC	8 MC
Informar-se sobre acidentes geográficos e topográficos do destino	Orientar-se em relação a acidentes geográficos e topográficos do destino	Pesquisar itinerários	Medir altura da carga
9 MC	10 MC	11 MC	12 MC
Identificar irregularidades na superfície			
13 MC			

F COMUNICAR-SE EM TEMPO REAL

Comunicar a saída à central	Enviar mensagem de desvio de rota à central	Comunicar a chegada e saída do cliente à central	Comunicar-se por rádio
1 MC	2 MC	3 MC	4 MC
Comunicar-se via satélite (sistema gps)	Comunicar a chegada à central	Utilizar software de navegação e aplicativos de monitoramento de trânsito e de comunicação	
5 MC	6 MC	7 MC	

G TRABALHAR COM SEGURANÇA

Posicionar veículo para carga e descarga

1 MC

Acionar sistema hidráulico da cegonha, com pinos de segurança

2 MC

Posicionar o caminhão no embarcadouro de animais

3 MC

Observar posicionamento de carga suspensa

4 MC

Isolar área de descarga, com cones

5 MC

Evitar o raio de ação de empilhadeiras

6 MC

Posicionar-se adequadamente para operação de remoção

7 MC

Utilizar luvas, botas, lanternas e coletes refletivos

8 MC

Identificar altura, comprimento e largura do veículo

10 MC

Operar equipamentos de combate a incêndio

11 MC

Podar galhos de árvores sobre a faixa de rolamento (cegonheiro)

12 MC

Travar locks de contêiner

13 MC

I PRESTAR SOCORRO

Obter informações precisas sobre o local do acidente

1 MC

Sinalizar local de acidente

2 MC

Acionar o apoio da polícia militar rodoviária

6 MC

Acionar empresa de transbordo de cargas perigosas

7 MC

Verificar cabos de aço

10 MC

Contactar seguradora

14 MC

J OPERAR EQUIPAMENTOS

Operar rampa hidráulica (cegonheira)

5 MC

Operar sistema bottom loading

6 MC

Operar veículo com plataforma e motosserra

7 MC

Manusear alavanca de compressão da betoneira

8 MC

Controlar tempo de descarga do concreto

9 MC

Acionar concomitantemente registro d'água e alavanca de compressão

10 MC

Controlar velocidade de batimento do balão

11 MC

Controlar descarga do concreto

12 MC

Operar caminhão bomba de lança e arrasto

13 MC

Operar empilhadeira com funções múltiplas

14 MC

Operar caminhão-pipa

15 MC

L MOVIMENTAR CARGAS VOLUMOSAS E PESADAS

Manusear cargas por meio de empilhadeira

1 MC

Definir ponto de equilíbrio da carga

2 MC

Elevar cargas

3 MC

Centralizar cargas

4 MC

Dimensionar peso da carga

5 MC

Distribuir o peso em partes iguais

6 MC

Z DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Desenvolver dirigibilidade para carga viva

1 MC

Demonstrar coerência

2 MC

Demonstrar capacidade de cumprir normas regulamentadoras

3 MC

Demonstrar capacidade de cumprir leis de trânsito

4 MC

Tomar cuidados especiais com carga viva transportada	Respeitar os limites da sua força física	Propor mudanças operacionais	Trajar-se adequadamente
5 MC	6 MC	7 MC	8 MC
Demonstrar capacidade de resistência física	Demonstrar determinação	Ter consciência dos limites da máquina	Participar de treinamentos
9 MC	10 MC	11 MC	12 MC
Dominar noções básicas de mecânica	Dominar noções básicas de primeiros socorros	Dominar noções básicas de condução econômica	Prestar serviços com qualidade
13 MC	14 MC	15 MC	16 MC
Demonstrar rapidez de reflexos	Demonstrar senso de responsabilidade	Dominar funcionamento da máquina	
17 MC	18 MC	19 MC	

Legenda das ocupações da família

MC - MOTORISTA DE CAMINHÃO (ROTAS REGIONAIS E INTERNACIONAIS)

Relatório da Família

Código	Títulos
9144	Mecânicos de manutenção de veículos automotores

Títulos

9144-05 - MECÂNICO DE MANUTENÇÃO DE AUTOMÓVEIS E VEÍCULOS SIMILARES - Afinador de motores de automóveis, Alinhador de direção, Alinhador de rodas, Auxiliar de mecânico de autos, Encarregado de montagem de caixa diferencial, Mecânico de amortecedores, Mecânico de auto em geral, Mecânico de automóvel, Mecânico de chassi, Mecânico de câmbio, Mecânico de direção e freios de automóveis, Mecânico de freios de automóveis, Mecânico de injeção eletrônica, Mecânico de instalação de freios, Mecânico de manutenção de automóveis, Mecânico de manutenção de motores a álcool, Mecânico de motor a gasolina, Mecânico de motor de explosão, Mecânico de radiadores, Mecânico de socorro, Mecânico de suspensão, Mecânico de testes de automotores, Mecânico de veículos, Mecânicos de veículos automotores, Oficial mecânico de veículos, Reparador de veículos automotores, Retificador de motores a diesel, Retificador de motores a gasolina, Retificador de motores a álcool, Retificador de motores de automóveis, Retificador de motores de carros, Retificador de motores de explosão, Retificador de motores de veículos

9144-10 - MECÂNICO DE MANUTENÇÃO DE EMPILHADEIRAS E OUTROS VEÍCULOS DE CARGAS LEVES - Mecânico de empilhadeira, Mecânico de manutenção de máquinas agrícolas (tratores), Reparador de empilhadeiras

9144-15 - MECÂNICO DE MANUTENÇÃO DE MOTOCICLETAS - Mecânico de motocicletas, Mecânico de motonetas

9144-20 - MECÂNICO DE MANUTENÇÃO DE TRATORES - Reparador de tratores

9144-25 - MECÂNICO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES A DIESEL (EXCETO TRATORES) - Afinador de motores a diesel, Mecânico de automóveis e caminhões, Mecânico de diesel e eletricidade, Mecânico de manutenção de caminhão a diesel, Mecânico de manutenção de ônibus, Mecânico de motor a diesel, Mecânico eletricista de diesel (veículos automotores)

Descrição sumária

Elaboram planos de manutenção; realizam manutenções de motores, sistemas e partes de veículos automotores. Substituem peças, reparam e testam desempenho de componentes e sistemas de veículos. Trabalham em conformidade com normas e procedimentos técnicos, de qualidade, de segurança e de preservação do meio ambiente.

Formação e experiência

Para o exercício dessas atividades requer-se, no mínimo, escolaridade de ensino médio, seguida de qualificação profissional com certificação intermediária de nível técnico. O pleno exercício das atividades ocorre após três ou quatro anos de experiência profissional. A(s) ocupação(ões) elencada(s) nesta família ocupacional, demandam formação profissional para efeitos do cálculo do número de aprendizes a serem contratados pelos estabelecimentos, nos termos do artigo 429 da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, exceto os casos previstos no art. 10 do decreto 5.598/2005.

Condições gerais de exercício

Trabalham em empresas de transporte terrestre, de venda, manutenção e reparo de veículos, de aluguel de veículos, máquinas e equipamentos, dentre outras. São empregados com registro em carteira. Geralmente executam o trabalho de forma individual, sob supervisão ocasional. Trabalham em locais fechados ou abertos, em horários diurnos, em rodízio de turnos e em horários irregulares. Algumas das atividades são executadas em posições desconfortáveis, com exposição a ruídos e a materiais tóxicos.

Esta família não compreende

Consulte

Código internacional CIUO88

7231 - Mecânicos y ajustadores de vehículos de motor

Notas

Gacs

A - ELABORAR PLANO DE MANUTENÇÃO

A.1 - Diagnosticar falhas de funcionamento do veículo

A.2 - Interpretar desenhos e normas técnicas

A.3 - Preencher ordem de serviço

A.4 - Orçar serviços

A.5 - Estimar tempo de execução

A.6 - Preencher requisição de material

A.7 - Contactar fornecedores

A.8 - Identificar o trabalho a ser realizado

A.9 - Confirmar plano de manutenção com o cliente

A.10 - Avaliar satisfação do cliente

A.11 - Orientar o cliente no uso correto do veículo

B - REALIZAR MANUTENÇÃO DE MOTORES, SISTEMAS E PARTES DO VEÍCULO

B.1 - Selecionar ferramental de acordo com o trabalho

B.2 - Remover o motor do veículo

B.3 - Efetuar limpeza geral

B.4 - Desmontar o motor

B.5 - Conferir peças no recebimento

B.6 - Controlar dimensional das peças

B.7 - Enviar peças para retificação

B.8 - Instalar motor no veículo

B.9 - Montar motor

B.10 - Ajustar válvulas no motor

B.11 - Identificar tipos de transmissão e funcionamento

B.12 - Remover sistemas de transmissão

B.13 - Efetuar ajustes de montagem na transmissão

B.14 - Limpar filtros de transmissão

B.15 - Instalar sistemas de transmissão no veículo

B.16 - Ajustar componentes mecânicos elétricos e hidráulicos

B.17 - Regular freios

B.18 - Sangrar sistema de freios

B.19 - Drenar filtros da linha de alimentação

B.20 - Interpretar diagramas eletroeletrônicos

B.21 - Regular sistema de ignição e injeção

B.22 - Ajustar cubos de rodas

B.23 - Regular altura da suspensão

B.24 - Balancear rodas

B.25 - Lubrificar articulações da suspensão

B.26 - Alinhar sistema de direção

B.27 - Substituir braços do sistema

B.28 - Ajustar componentes pneumáticos

C - SUBSTITUIR PEÇAS DOS DIVERSOS SISTEMAS

C.1 - Trocar peças com defeito de fabricação

C.2 - Trocar peças desgastadas pelo tempo de uso

C.3 - Substituir agregados (compressor, alternador, bomba d'água etc.)

C.4 - Trocar filtros e lubrificantes

- C.5 - Substituir agregados da suspensão
- C.6 - Trocar peças do sistema de escapamento
- C.7 - Trocar fluidos hidráulicos
- C.8 - Trocar sistema de embreagem
- C.9 - Desmontar sistema de transmissão
- C.10 - Trocar válvula injetora
- C.11 - Trocar componentes eletroeletrônicos
- C.12 - Trocar amortecedores
- C.13 - Trocar barras estabilizadoras e hastes de reação
- C.14 - Trocar molas
- C.15 - Trocar tensores
- C.16 - Trocar válvulas pneumáticas
- C.17 - Trocar buchas
- C.18 - Trocar terminais esféricos (pivôs)
- C.19 - Trocar rolamentos de rodas
- C.20 - Trocar componentes da unidade hidráulica
- C.21 - Trocar radiadores
- C.22 - Trocar sensores térmicos
- C.23 - Trocar mangueiras, correias e polias
- C.24 - Trocar vedantes de óleo e água
- C.25 - Substituir bolsas de ar
- C.26 - Substituir óleo de amortecedores
- C.27 - Realizar ajustes e troca de componentes em esteira

D - REPARAR COMPONENTES E SISTEMAS DE VEÍCULOS

- D.1 - Reparar sistema de arrefecimento
- D.2 - Reparar sistema de sobrealimentação
- D.3 - Reparar sistema de escapamento
- D.4 - Reparar válvulas pneumáticas
- D.5 - Reparar bomba de combustível
- D.6 - Reparar válvula injetora (diesel)
- D.7 - Reparar carburadores
- D.8 - Reparar bomba injetora
- D.9 - Reparar sistema de carga e partida
- D.10 - Reparar bomba hidráulica da direção
- D.11 - Reparar caixa de direção
- D.12 - Reparar chassis
- D.13 - Reparar unidade hidráulica
- D.14 - Reparar bomba d'água
- D.15 - Reparar sistema elétrico
- D.16 - Realizar manutenção da bomba hidráulica
- D.17 - Realizar manutenção do compressor de ar

E - TESTAR DESEMPENHO DE COMPONENTES E SISTEMAS DE VEÍCULOS

- E.1 - Testar desempenho do motor em dinamômetro
- E.2 - Testar motor no veículo
- E.3 - Testar sistema de transmissão no veículo
- E.4 - Testar válvulas injetoras
- E.5 - Efetuar testes hidráulicos e pneumáticos
- E.6 - Testar circuitos eletroeletrônicos
- E.7 - Verificar funcionamento da alavanca e cabo de freios
- E.8 - Testar pressão de alimentação e vazão
- E.9 - Verificar condições da tubulação e tanque de combustível
- E.10 - Testar estanqueidade do sistema de alimentação
- E.11 - Testar sistema eletroeletrônico do freio abs
- E.12 - Realizar teste de funcionamento do sistema de arrefecimento
- E.13 - Realizar teste de emissão de poluentes

E.14 - Verificar condições de funcionamento dos componentes do freio

F - REALIZAR O TRABALHO COM SEGURANÇA

F.1 - Identificar áreas de risco

F.2 - Reportar área e situações de risco

F.3 - Descartar peças, componentes, fluidos e lubrificantes, segundo normas ambientais

F.4 - Consultar recomendações de segurança contidas nos manuais e nos veículos

F.5 - Vestir equipamentos de proteção individual

F.6 - Trabalhar com atenção seletiva

F.7 - Descartar resíduos de acordo com normas ambientais

Z - DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Z.1 - Manter o local de trabalho organizado

Z.2 - Manter-se atualizado profissionalmente

Z.3 - Estabelecer vínculos de confiança entre o cliente e a empresa

Z.4 - Interpretar termos técnicos em língua estrangeira

Z.5 - Realizar o trabalho de modo eficiente

Z.6 - Trabalhar com responsabilidade

Z.7 - Manter relacionamento interpessoal

Z.8 - Trabalhar em equipe

Z.9 - Cumprir compromissos assumidos

Z.10 - Comunicar-se com clareza verbal e por escrito

Z.11 - Identificar sons no ambiente

Z.12 - Coordenar braços e pernas

Z.13 - Demonstrar destreza manual

Z.14 - Demonstrar orientação espacial

Recursos de trabalho

Martelos, marreta

Empilhadeira e lixadeira

Chaves de aperto de parafusos e porcas sextavadas

Rebitadeira

Manômetros

Máquina de lavar de alta pressão

Multímetros e osciloscópios

Chaves pneumáticas

Extratores e sacadores

Bombas para lubrificação

Calibradores de folga e pente de rosca

Carregador e testador de bateria

Torquímetros, paquímetros, micrômetros

Elevadores

Morsa

Máquina de retificar cilindros de motos

Testador de estanqueidade

Macaco hidráulico

Prensa

Equipamento de soldagem a arco elétrico

Rebitadeiras

Densímetro

Escâner para injeção

Relógio comparador

Analizador de gases

Chaves de fenda, philips e torxs

Lâmpada de ponto

Alicates

Cavaletes, talhas e girafas

Equipamento de soldagem oxiacetilênica

Softwares específicos

Óculos 3d

Escâneres

Equipamentos automatizados

Ocupações e seus Recursos

Mecânico de manutenção de automóveis e veículos similares

Recurso(s) de Trabalho:

Escâneres

Softwares específicos

Óculos 3d

Mecânico de manutenção de empilhadeiras e outros veículos de cargas leves

Recurso(s) de Trabalho:

Escâneres

Softwares específicos

Óculos 3d

Mecânico de manutenção de motocicletas

Mecânico de manutenção de tratores

Recurso(s) de Trabalho:

Escâneres

Softwares específicos

Óculos 3d

Mecânico de veículos automotores a diesel (exceto tratores)

Recurso(s) de Trabalho:

Equipamentos automatizados

Softwares específicos

Participantes da descrição

Especialistas

Adauto Lima Dos Santos

Adilsom Aparecido Torsoni

Adriano Leodoro De Paiva

Ailton Rodrigues Dos Santos

Antônio Gaspar De Oliveira

Emerson Loureiro

Fábio Jarzinski

Gustavo Aniello Conte Martucelli

Jair Mutti

José Roberto Mantovani

João Itamar De Oliveira

Marcelo Tadeu Constâncio

Marco Antônio Policarpo Gouvea

Odacir Cattaneo

Otoniel Borges

Roberto Nunes De Araujo

Sidney José Moretti Junior

Sérgio Luiz Legal

Instituições

Brasilwagem Comércio De Veículos Ltda.

Case Brasil E Companhia

Cibrapar Veículos Ltda.

Companhia São Geraldo De Viação Ltda.

Comstar Veículos

Disbrasa - Distribuidora Brasileira De Veículos Ltda.

Dukadam Comércio De Pneus Peças Ltda.

Empiauto Comércio E Serviços Ltda.

Empilhadril - Locação E Manutenção De Empilhadeiras Ltda.

Expresso Itamarati Ltda.

Moto Remaza Distribuidora De Peças Ltda.

Movicarga Locação De Bens Ltda.

Mutti Motos Ltda.

Retifort Indústria E Comércio Ltda.

Sindicato Da Indústria De Reparação De Veículos E Acessórios (Sindirepa)

Sindicato Nacional Da Indústria De Componentes Para Veículos Automotores

Sopave S.A. Abc

Toyota Do Brasil - Nippokar Ltda.

Instituição conveniada responsável

Fundação Instituto De Pesquisas Econômicas - Fipe - Usp

Glossário

Relatório Tabela de Atividades

Família Ocupacional: 9144 - Mecânicos de manutenção de veículos automotores

Áreas	Atividades			
A ELABORAR PLANO DE MANUTENÇÃO	Diagnosticar falhas de funcionamento do veículo	Interpretar desenhos e normas técnicas	Preencher ordem de serviço	Orçar serviços
	1 MA	2 MA	3 MA	4 MA
	Estimar tempo de execução	Preencher requisição de material	Identificar o trabalho a ser realizado	Confirmar plano de manutenção com o cliente
	5 MA	6 MA	8 MA	9 MA
	Avaliar satisfação do cliente	Orientar o cliente no uso correto do veículo		
	10 MA	11 MA		
B REALIZAR MANUTENÇÃO DE MOTORES, SISTEMAS E PARTES DO VEÍCULO	Selecionar ferramental de acordo com o trabalho	Remover o motor do veículo	Efetuar limpeza geral	Desmontar o motor
	1 MA	2 MA	3 MA	4 MA
	Conferir peças no recebimento	Controlar dimensional das peças	Enviar peças para retificação	Instalar motor no veículo
	5 MA	6 MA	7 MA	8 MA
	Montar motor	Ajustar válvulas no motor	Identificar tipos de transmissão e funcionamento	Remover sistemas de transmissão
	9 MA	10 MA	11 MA	12 MA
	Efetuar ajustes de montagem na transmissão	Limpar filtros de transmissão	Instalar sistemas de transmissão no veículo	Ajustar componentes mecânicos elétricos e hidráulicos
	13 MA	14 MA	15 MA	16 MA
	Regular freios	Sangrar sistema de freios	Drenar filtros da linha de alimentação	Interpretar diagramas eletroeletrônicos
	17 MA	18 MA	19 MA	20 MA
	Regular sistema de ignição e injeção	Ajustar cubos de rodas	Regular altura da suspensão	Balancear rodas
	21 MA	22 MA	23 MA	24 MA
C SUBSTITUIR PEÇAS DOS DIVERSOS SISTEMAS	Lubrificar articulações da suspensão	Alinhar sistema de direção	Substituir braços do sistema	
	25 MA	26 MA	27 MA	
	Trocar peças com defeito de fabricação	Trocar peças desgastadas pelo tempo de uso	Substituir agregados (compressor, alternador, bomba d'água etc.)	Trocar filtros e lubrificantes
	1 MA	2 MA	3 MA	4 MA

Substituir agregados da suspensão	Trocar peças do sistema de escapamento	Trocar fluidos hidráulicos	Trocar sistema de embreagem
5 MA	6 MA	7 MA	8 MA
Desmontar sistema de transmissão	Trocar válvula injetora	Trocar componentes eletroeletrônicos	Trocar amortecedores
9 MA	10 MA	11 MA	12 MA
Trocar barras estabilizadoras e hastes de reação	Trocar molas	Trocar tensores	Trocar válvulas pneumáticas
13 MA	14 MA	15 MA	16 MA
Trocar buchas	Trocar terminais esféricos (pivôs)	Trocar rolamentos de rodas	Trocar componentes da unidade hidráulica
17 MA	18 MA	19 MA	20 MA
Trocar radiadores	Trocar sensores térmicos	Trocar mangueiras, correias e polias	Trocar vedantes de óleo e água
21 MA	22 MA	23 MA	24 MA
Substituir bolsas de ar			
25 MA			

D REPARAR COMPONENTES E SISTEMAS DE VEÍCULOS

Reparar sistema de arrefecimento	Reparar sistema de sobrealimentação	Reparar sistema de escapamento	Reparar bomba de combustível
1 MA	2 MA	3 MA	5 MA
Reparar válvula injetora (diesel)	Reparar carburadores	Reparar sistema de carga e partida	Reparar bomba hidráulica da direção
6 MA	7 MA	9 MA	10 MA
Reparar chassis	Reparar unidade hidráulica	Reparar sistema elétrico	Realizar manutenção da bomba hidráulica
12 MA	13 MA	15 MA	16 MA
Realizar manutenção do compressor de ar			
17 MA			

E TESTAR DESEMPENHO DE COMPONENTES E SISTEMAS DE VEÍCULOS

Testar desempenho do motor em dinamômetro	Testar motor no veículo	Testar sistema de transmissão no veículo	Efetuar testes hidráulicos e pneumáticos
1 MA	2 MA	3 MA	5 MA
Testar circuitos eletroeletrônicos	Verificar funcionamento da alavanca e cabo de freios	Testar pressão de alimentação e vazão	Verificar condições da tubulação e tanque de combustível
6 MA	7 MA	8 MA	9 MA
Testar estanqueidade do sistema de alimentação	Testar sistema eletroeletrônico do freio abs	Realizar teste de funcionamento do sistema de arrefecimento	Realizar teste de emissão de poluentes
10 MA	11 MA	12 MA	13 MA

Verificar condições de funcionamento dos componentes do freio

14 MA

F REALIZAR O TRABALHO COM SEGURANÇA

Identificar áreas de risco

1 MA

Descartar peças, componentes, fluidos e lubrificantes, segundo normas ambientais

3 MA

Consultar recomendações de segurança contidas nos manuais e nos veículos

4 MA

Vestir equipamentos de proteção individual

5 MA

Trabalhar com atenção seletiva

6 MA

Z DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Manter o local de trabalho organizado

1 MA

Manter-se atualizado profissionalmente

2 MA

Estabelecer vínculos de confiança entre o cliente e a empresa

3 MA

Interpretar termos técnicos em língua estrangeira

4 MA

Realizar o trabalho de modo eficiente

5 MA

Trabalhar com responsabilidade

6 MA

Manter relacionamento interpessoal

7 MA

Trabalhar em equipe

8 MA

Cumprir compromissos assumidos

9 MA

Comunicar-se com clareza verbal e por escrito

10 MA

Identificar sons no ambiente

11 MA

Coordenar braços e pernas

12 MA

Demonstrar destreza manual

13 MA

Demonstrar orientação espacial

14 MA

Legenda das ocupações da família

MA - MECÂNICO DE MANUTENÇÃO DE AUTOMÓVEIS E VEÍCULOS SIMILARES

Relatório da Família

Código	Títulos
9531	Eletricistas eletrônicos de manutenção veicular (aérea, terrestre e naval)

Títulos

9531-05 - ELETRICISTA DE INSTALAÇÕES (AERONAVES) - Especialista em sistema elétrico de aviões, Instrumentista de aviões, Mecânico eletricista de aviões

9531-10 - ELETRICISTA DE INSTALAÇÕES (EMBARCAÇÕES) - Eletricista de embarcações

9531-15 - ELETRICISTA DE INSTALAÇÕES (VEÍCULOS AUTOMOTORES E MÁQUINAS OPERATRIZES, EXCETO AERONAVES E EMBARCAÇÕES) - Eletricista de instalações de veículos automotores, Eletricista de veículos de máquinas operatrizes, Mecânico eletricista de automóveis, Mecânico eletricista de veículos automotores

Descrição sumária

Planejam serviços de instalação e manutenção eletroeletrônicos em veículos, estabelecendo cronogramas e estimando prazos. Instalam sistemas e componentes eletroeletrônicos em aeronaves, embarcações e veículos, elaborando leiautes e esquemas, interpretando e corrigindo esquemas, conectando cabos aos equipamentos e acessórios e testando o funcionamento de máquinas, equipamentos e sistemas para operação. Realizam manutenções preventiva, preditiva e corretiva, inspecionando visualmente máquinas e equipamentos, diagnosticando defeitos eletroeletrônicos, desmontando, reparando, lubrificando, substituindo e montando componentes, ajustando componentes e peças e simulando o funcionamento de componentes e equipamentos. Elaboram documentação técnica, cumprem normas de segurança, meio ambiente e saúde e realizam com qualidade as instalações eletroeletrônicas.

Formação e experiência

Para o exercício dessas ocupações requer-se ensino médio concluído e curso básico de qualificação profissional de duzentas a quatrocentas horas-aula, preferencialmente nas áreas de eletricidade e eletrônica. O pleno desempenho das atividades ocorre entre um e dois anos de experiência profissional. A(s) ocupação(ões) elencada(s) nesta família ocupacional, demandam formação profissional para efeitos do cálculo do número de aprendizes a serem contratados pelos estabelecimentos, nos termos do artigo 429 da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, exceto os casos previstos no art. 10 do decreto 5. 598/2005.

Condições gerais de exercício

Atuam na fabricação e montagem de veículos automotores, no comércio e reparação de veículos automotores e motocicletas, no comércio a varejo de combustíveis e nas empresas dos transportes aéreos, terrestres e ferroviários. Trabalham de forma individual, sob supervisão ocasional, em ambientes fechados, a céu aberto ou em veículos, por rodízio de turnos. Trabalham em grandes alturas ou confinados e estão sujeitos a pressões e posições desconfortáveis durante longos períodos. Frequentemente permanecem expostos a ruídos, material tóxico, radiação, alta tensão e altas temperaturas.

Esta família não compreende

Consulte

Código internacional CIUO88

7137 - Electricistas de obras y afines

Notas

Gacs

A - PLANEJAR SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E INSTALAÇÃO ELETROELETRÔNICOS EM VEÍCULOS

A.1 - Interpretar ordens de serviço

A.2 - Orçar serviços

A.3 - Estabelecer cronograma de serviços

A.4 - Estimar prazos e necessidades de mão de obra para realização dos serviços

A.5 - Especificar materiais e componentes eletroeletrônicos

A.6 - Selecionar ferramentas, equipamentos e materiais

B - INSTALAR SISTEMAS E COMPONENTES ELETROELETRÔNICOS EM AERONAVES, EMBARCAÇÕES E

B.1 - Elaborar leiaute das instalações

B.2 - Elaborar esquemas eletroeletrônicos

B.3 - Interpretar esquemas eletroeletrônicos

B.4 - Corrigir esquemas eletroeletrônicos

B.5 - Confeccionar chicotes e cablagens elétricos

B.6 - Instalar calhas, suportes, eletrodutos e conduites

B.7 - Fixar chicotes, cablagens, condutores, equipamentos e acessórios

B.8 - Conectar cabos aos equipamentos e acessórios

B.9 - Liberar máquinas, equipamentos e sistemas para teste de funcionamento

B.10 - Testar funcionamento de máquinas, equipamentos e sistemas

C - REALIZAR MANUTENÇÕES PREVENTIVA, PREDITIVA E CORRETIVA

C.1 - Listar máquinas e equipamentos

C.2 - Listar itens de verificação dos sistemas eletroeletrônicos

C.3 - Elaborar cronograma de manutenção preventiva

C.4 - Inspecionar visualmente máquinas e equipamentos

C.5 - Limpar máquinas, equipamentos e o local de trabalho

C.6 - Diagnosticar defeitos eletroeletrônicos

C.7 - Desmontar componentes eletroeletrônicos

C.8 - Reparar componentes eletroeletrônicos

C.9 - Lubrificar componentes eletroeletrônicos

C.10 - Substituir componentes eletroeletrônicos

C.11 - Montar componentes eletroeletrônicos

C.12 - Ajustar peças e componentes eletroeletrônicos

C.13 - Simular funcionamento dos componentes e equipamentos

D - ELABORAR DOCUMENTAÇÃO

D.1 - Preencher ordens de serviços

D.2 - Elaborar comunicações de indisponibilidade do equipamento

D.3 - Preencher requisição de materiais

D.4 - Emitir laudos técnicos

D.5 - Elaborar relatórios de serviços

D.6 - Registrar ocorrências de anomalias

E - REALIZAR COM QUALIDADE AS INSTALAÇÕES ELETROELETRÔNICAS

E.1 - Verificar tensões dos sistemas

E.2 - Verificar resistências dos componentes eletroeletrônicos

E.3 - Verificar instalações (ruídos, vibrações, vazamentos, fugas etc)

E.4 - Medir correntes dos circuitos

E.5 - Realizar acabamento das instalações eletroeletrônicas

F - CUMPRIR NORMAS DE SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E SAÚDE

F.1 - Solicitar inspeções dos locais de trabalho

F.2 - Interpretar laudos de segurança, meio ambiente e saúde

F.3 - Utilizar equipamentos de segurança individual e coletiva

F.4 - Sinalizar equipamentos ou locais de trabalho para isolamento

F.5 - Depositar resíduos em locais próprios

Z - DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Z.1 - Demonstrar capacidade de organização

Z.2 - Demonstrar capacidade de liderança

Z.3 - Demonstrar capacidade de raciocínio rápido

Z.4 - Demonstrar capacidade de autocontrole

Z.5 - Demonstrar dinamismo

Z.6 - Demonstrar resistência física

Z.7 - Demonstrar capacidade de acuidade visual

Z.8 - Demonstrar capacidade de concentração

Z.9 - Demonstrar capacidade de agir com prudência

Z.10 - Demonstrar capacidade de disciplina

Z.11 - Demonstrar responsabilidade

Recursos de trabalho

Multiteste

Alicate amperímetro

Ferro de soldar

Teste de cuba

Espessímetro

Parquímetro

Micrômetro

Decapador de fio

Torquímetro

Bateria, alternador de motor de partida

Fasímetro

Bomba de vácuo

Megômetro (megger)

Gabarito de boia de combustível

Capacímetro

Equipamento de proteção individual e coletiva

Vela de teste

Sensor de alta tensão

Medidor de gás

Década resistiva

Dinamômetro

Alicates

Chave de fenda

Scanner automotivo

Ponte de wheatstone

Caneta de polaridade (ponta de prova)

Carregador de bateria

Densímetro

Osciloscópio

Alicate prensa terminal

Sistemas internos computadorizados

Aeronaves automatizadas

Máquinas automatizadas

Veículos movidos a eletricidade

Computação digital

Sistemas com eletrônica embarcada

Ocupações e seus Recursos

Eletricista de instalações (aeronaves)

Recurso(s) de Trabalho:

Aeronaves automatizadas

Computação digital

Sistemas internos computadorizados

Eletricista de instalações (embarcações)

Eletricista de instalações (veículos automotores e máquinas operatrizes, exceto aeronaves e embarcações)

Recurso(s) de Trabalho:

Máquinas automatizadas

Sistemas com eletrônica embarcada

Veículos movidos a eletricidade

Participantes da descrição

Especialistas

Aurélio M. De Santana

Celso Bassi Filho

Ed Wilson Lopes Bezerra

Enilson Barreto Da Silva

Fernando Pimentel Da Cunha Lopes

Gilberto Martins Corrêa

Hélio Couto

José Carlos Guimarães

José Carlos Marques

Nicolau Carapetcov

Wilson José Dos Santos

Wilson Tsutomu Arita

Yuri Barwick Lannes De Camargo

Instituições

Arsenal De Marinha Do Rio De Janeiro

Ciferal S.A.

Cooperativa De Trabalhadores Vinculada A Área De Formação Profissional Do Estado Do Rio De Janeiro (Cooptrain-rj)

Eisa Estaleiro Itajaí S.A.

Enavi - Reparos Navais Ltda.

Offshore Reparos Navais Ltda.

Parque De Material Aeronáutico Do Galeão

Setal Construções- Engenharia & Construções

Sindicato Nacional Dos Técnicos Eletricistas Da Marinha Mercante

Tti - Inovações Em Treinamento - Ford Motor. Co.

Varig S.A. Viação Aérea Rio Grandense

Instituição conveniada responsável

Glossário

Relatório Tabela de Atividades

Família Ocupacional: 9531 - Eletricistas eletrônicos de manutenção veicular (aérea, terrestre e naval)

Áreas	Atividades			
A PLANEJAR SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E INSTALAÇÃO ELETROELETRÔNICOS EM VEÍCULOS	Interpretar ordens de serviço	Orçar serviços	Estabelecer cronograma de serviços	Estimar prazos e necessidades de mão de obra para realização dos serviços
	1 EM	2 EM	3 EM	4 EM
	Especificar materiais e componentes eletroeletrônicos	Selecionar ferramentas, equipamentos e materiais		
	5 EM	6 EM		
B INSTALAR SISTEMAS E COMPONENTES ELETROELETRÔNICOS EM AERONAVES, EMBARCAÇÕES E VEÍCULOS	Elaborar leiaute das instalações	Elaborar esquemas eletroeletrônicos	Interpretar esquemas eletroeletrônicos	Corrigir esquemas eletroeletrônicos
	1 EM	2 EM	3 EM	4 EM
	Confeccionar chicotes e cablagens elétricos	Instalar calhas, suportes, eletrodutos e conduites	Fixar chicotes, cablagens, condutores, equipamentos e acessórios	Conectar cabos aos equipamentos e acessórios
	5 EM	6 EM	7 EM	8 EM
C REALIZAR MANUTENÇÕES PREVENTIVA, PREDITIVA E CORRETIVA	Liberar máquinas, equipamentos e sistemas para teste de funcionamento	Testar funcionamento de máquinas, equipamentos e sistemas		
	9 EM	10 EM		
	Listar máquinas e equipamentos	Listar itens de verificação dos sistemas eletroeletrônicos	Elaborar cronograma de manutenção preventiva	Inspecionar visualmente máquinas e equipamentos
	1 EM	2 EM	3 EM	4 EM
	Limpar máquinas, equipamentos e o local de trabalho	Diagnosticar defeitos eletroeletrônicos	Desmontar componentes eletroeletrônicos	Reparar componentes eletroeletrônicos
	5 EM	6 EM	7 EM	8 EM
	Lubrificar componentes eletroeletrônicos	Substituir componentes eletroeletrônicos	Montar componentes eletroeletrônicos	Ajustar peças e componentes eletroeletrônicos
	9 EM	10 EM	11 EM	12 EM
	Simular funcionamento dos componentes e equipamentos			
	13 EM			

D ELABORAR DOCUMENTAÇÃO	Preencher ordens de serviços	Elaborar comunicações de indisponibilidade do equipamento	Preencher requisição de materiais	Emitir laudos técnicos
	1 EM	2 EM	3 EM	4 EM
E REALIZAR COM QUALIDADE AS INSTALAÇÕES ELETROELETRÔNICAS	Elaborar relatórios de serviços	Registrar ocorrências de anomalias		
	5 EM	6 EM		
	Verificar tensões dos sistemas	Verificar resistências dos componentes eletroeletrônicos	Verificar instalações (ruídos, vibrações, vazamentos, fugas etc)	Medir correntes dos circuitos
	1 EM	2 EM	3 EM	4 EM
	Realizar acabamento das instalações eletroeletrônicas			
	5 EM			
F CUMPRIR NORMAS DE SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E SAÚDE	Solicitar inspeções dos locais de trabalho	Interpretar laudos de segurança, meio ambiente e saúde	Utilizar equipamentos de segurança individual e coletiva	Sinalizar equipamentos ou locais de trabalho para isolamento
	1 EM	2 EM	3 EM	4 EM
	Depositar resíduos em locais próprios			
	5 EM			
Z DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS	Demonstrar capacidade de organização	Demonstrar capacidade de liderança	Demonstrar capacidade de raciocínio rápido	Demonstrar capacidade de autocontrole
	1 EM	2 EM	3 EM	4 EM
	Demonstrar dinamismo	Demonstrar resistência física	Demonstrar capacidade de acuidade visual	Demonstrar capacidade de concentração
	5 EM	6 EM	7 EM	8 EM
	Demonstrar capacidade de agir com prudência	Demonstrar capacidade de disciplina	Demonstrar responsabilidade	
	9 EM	10 EM	11 EM	

Legenda das ocupações da família

EM - ELETRICISTA DE INSTALAÇÕES (VEÍCULOS AUTOMOTORES E MÁQUINAS OPERATRIZES, EXCETO AERONAVES E EMBARCAÇÕES)

Relatório da Família

Código	Títulos
9913	Reparadores de carrocerias de veículos

Títulos

9913-05 - FUNILEIRO DE VEÍCULOS (REPARAÇÃO) - Chapista de veículos, Funileiro de automóveis (reparação), Lanterneiro de automóveis (reparação), Latoeiro de veículos (reparação), Soldador de veículos

9913-10 - MONTADOR DE VEÍCULOS (REPARAÇÃO) - Cabineiro de veículos, Capoteiro, Tapeceiro de veículos

9913-15 - PINTOR DE VEÍCULOS (REPARAÇÃO)

Descrição sumária

Analisa o veículo a ser reparado, realizam o desmonte e providenciam materiais, equipamentos, ferramentas e condições necessárias para o serviço. Preparam a lataria do veículo e as peças para os serviços de lanternagem e pintura. Confeccionam peças simples para pequenos reparos. Pintam e montam o veículo. Trabalham seguindo normas de segurança, higiene, qualidade e proteção ao meio ambiente.

Formação e experiência

Para o exercício dessas ocupações requer-se ensino médio completo e curso básico de qualificação profissional em torno de duzentas horas-aula. O pleno desempenho das atividades ocorre entre um e dois anos de experiência profissional. A(s) ocupação(ões) elencada(s) nesta família ocupacional demandam formação profissional para efeitos do cálculo do número de aprendizes a serem contratados pelos estabelecimentos, nos termos do artigo 429 da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, exceto os casos previstos no art. 10 do decreto 5. 598/2005.

Condições gerais de exercício

Atuam no segmento de vendas, manutenção e reparação de veículos automotores como empregados com carteira assinada. O montador de veículos atua individualmente; o funileiro e o pintor de veículos, em equipe. Todos trabalham sob supervisão permanente. O trabalho é presencial, realizado durante o dia, em ambiente fechado ou a céu aberto. Em sua rotina de trabalho, o pintor de veículos (reparação) fica exposto a materiais tóxicos e o montador de veículos, à radiação e ruído intenso.

Esta família não compreende

Consulte

Código internacional CIUO88

7213 - Chapistas y caldereros

Notas

Gacs

A - ANALISAR VEÍCULO

A.1 - Participar eventualmente da elaboração de um pré-orçamento

A.2 - Identificar o trabalho a ser realizado

A.3 - Identificar possíveis trocas de peças

A.4 - Examinar a superfície do carro para pintura

A.5 - Interpretar informações técnicas de fabricantes

A.6 - Identificar família e propriedades do plástico usado no veículo

A.7 - Avaliar danos de colisão

A.8 - Preencher formulários de requisição de materiais

A.9 - Elaborar relatórios

B - PROVIDENCIAR MATERIAIS, EQUIPAMENTOS, FERRAMENTAS E CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA O

B.1 - Selecionar equipamento de segurança

B.2 - Escolher equipamentos e ferramentas

B.3 - Limpar a pistola após utilização

B.4 - Verificar a lubrificação de equipamentos e máquinas pneumáticas (vazamento e gotejamento)

B.5 - Conservar organização e limpeza do local de trabalho

B.6 - Conservar equipamentos, ferramentas, instrumentos e acessórios de trabalho em condições de uso

B.7 - Identificar áreas de risco

B.8 - Paramentar-se com epi

B.9 - Controlar desperdícios de material

B.10 - Separar resíduos sólidos e líquidos para descarte, reúso e reciclagem

B.11 - Descartar resíduos de acordo com as normas ambientais

B.12 - Realizar manutenção de primeiro nível dos equipamentos, máquinas e ferramentas de trabalho

B.13 - Solicitar manutenção corretiva

B.14 - Participar de campanhas de prevenção e redução de acidentes de trabalho

C - DESMONTAR VEÍCULO

C.1 - Providenciar local para estoque das peças desmontadas

C.2 - Identificar o espaço a ser trabalhado

C.3 - Selecionar peças desmontadas

C.4 - Sinalizar peças desmontadas

C.5 - Observar retirada das peças para o serviço de montagem

C.6 - Listar as peças danificadas no desmonte

C.7 - Remover estofamento, acessórios, assentos e guarnições

C.8 - Remover painéis danificados

D - PREPARAR LATARIA DO VEÍCULO

D.1 - Conferir tipo e modelo das peças a serem utilizadas

D.2 - Alinhar peças no carro

D.3 - Retirar peças alinhadas para a pintura

D.4 - Soldar as peças fixas da lataria

D.5 - Aplicar o estanho para acabamento das superfícies quando necessário

D.6 - Trocar as peças móveis (parafusadas) da lataria

D.7 - Recuperar peças amassadas e empenadas

D.8 - Ajustar peças a serem reaproveitadas

E - PREPARAR PEÇAS PARA OS SERVIÇOS DE LANTERNAGEM E PINTURA

E.1 - Lixar peças

E.2 - Aplicar desengraxante nas partes de difícil limpeza

E.3 - Lavar as peças com água e sabão neutro para retirada de gordura

E.4 - Aplicar o anticorrosivo após a soldagem das peças

E.5 - Aplicar o promotor de aderência

E.6 - Proteger as partes que não serão pintadas

E.7 - Complementar a superfície com a massa quando necessário

E.8 - Nivelar a superfície emassada

E.9 - Aplicar primer na superfície das peças

E.10 - Lixar o acabamento para a tinta

F - CONFECCIONAR PEÇAS SIMPLES PARA PEQUENOS REPAROS

F.1 - Desenhar a peça

F.2 - Fazer o molde da peça

F.3 - Cortar a chapa conforme as medidas do molde

F.4 - Modelar a chapa

G - PINTAR VEÍCULO

G.1 - Identificar a cor da tinta

G.2 - Homogeneizar a tinta

G.3 - Regular a pressão do ar na pistola

G.5 - Aplicar tinta

G.6 - Aplicar verniz

G.7 - Ajustar controles de fornos infravermelhos, lâmpadas de calor, ventiladores ou unidades de exaustão

G.8 - Encerar pintura acabada

G.9 - Realizar processo de vitrificação da pintura automotiva

G.10 - Aplicar produtos nanotecnológicos para revestimento cerâmico da pintura automotiva

G.11 - Retirar a proteção de isolamento das partes que não foram pintadas

H - MONTAR VEÍCULO

H.1 - Ordenar as peças a serem montadas

H.2 - Trocar as peças danificadas

H.3 - Examinar cada etapa da montagem

H.4 - Revisar todo o trabalho da montagem

H.5 - Instalar janelas, tetos de vinil e acabamentos de metal nas carrocerias dos veículos

H.6 - Avaliar satisfação do cliente com os serviços executados

H.7 - Realizar modificações personalizadas na aparência dos veículos

H.8 - Atuar de acordo com sistemas de gestão da qualidade

Z - DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Z.1 - Demonstrar paciência

Z.2 - Demonstrar senso de organização

Z.3 - Demonstrar criatividade

Z.4 - Demonstrar habilidade manual

Z.5 - Demonstrar sensibilidade

Z.6 - Demonstrar autodisciplina

Z.7 - Demonstrar capacidade de concentração

Recursos de trabalho

Revestimentos baseados na nanotecnologia

Cyborgs

Furadeiras

Esmeril

Escova pneumática

Morsa

Rebitadores

Aspiradores

"kit" de funilaria

"kit" para reposição de vidros

Serras

Viradeiras

Despontadeiras

Alicates

Politriz

Tesouras industriais

"kit" de pintura automotiva

Equipamentos de proteção individual
"kit" de montagem automotiva
Cavaletes
Cabine - estufa de pintura
Painel de secagem
Repuxadeira manual
Repuxadeira elétrica e pneumática
Macaco hidráulico (jacaré)
Lixadeira
Pistolas
Compressor
Lixadeira hookit
Máquinas de solda
Prensa
Software específico
Equipamentos e ferramentas ergonômicos
Mesa alinhadora

Ocupações e seus Recursos

Funileiro de veículos (reparação)

Montador de veículos (reparação)

Pintor de veículos (reparação)

Recurso(s) de Trabalho:

Revestimentos baseados na nanotecnologia

Participantes da descrição

Especialistas
Adil Pinheiro Silva
Adriano Anselmo Amaro
Antonio Macedo
Fabio Matheus Patriota
Hélio Martins De Castro
José Batista De Lima
José Mário Gurgel De Oliveira Junior
José Pereira Soares Júnior
Manoel Luiz De Lima Filho
Nilton Carlos De Assis
Paulo Fernandes De Oliveira
Radir Pereira De Moura
Raimundo Francisco Dos Santos
Renato Bragion Da Silva
Ricardo Medeiros Da Silva
Ulisses Guedes Rodrigues
Wellington Lima De Macedo

Instituições**4R SERVIÇOS AUTOMOTIVOS**

Auto Pintura Cristal

Autobras S.A.

Central De Pintura E Funilaria Automotiva - Cepaut

Cpf - Serviços Automotivos Ltda.

Espacial Veiculos S.A.

Gutto Peças E Acessorios

Orla Sul Automóveis Ltda.

Pit Stop Serviços Ltda.

Real Autopeças S.A.

Tecnocar Prestação De Serviços Ltda.

Instituição conveniada responsável

Fundação Instituto De Pesquisas Econômicas - Fipe - Usp

Glossário

Relatório Tabela de Atividades

Família Ocupacional: 9913 - Reparadores de carrocerias de veículos

Áreas	Atividades			
A ANALISAR VEÍCULO	Participar eventualmente da elaboração de um pré-orçamento	Identificar o trabalho a ser realizado	Examinar a superfície do carro para pintura	Elaborar relatórios
	1 PV	2 PV	4 PV	9 PV
B PROVIDENCIAR MATERIAIS, EQUIPAMENTOS, FERRAMENTAS E CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA O SERVIÇO	Selecionar equipamento de segurança	Escolher equipamentos e ferramentas	Limpar a pistola após utilização	Verificar a lubrificação de equipamentos e máquinas pneumáticas (vazamento e gotejamento)
	1 PV	2 PV	3 PV	4 PV
	Realizar manutenção de primeiro nível dos equipamentos, máquinas e ferramentas de trabalho	Solicitar manutenção corretiva		
	12 PV	13 PV		
D PREPARAR LATARIA DO VEÍCULO	Conferir tipo e modelo das peças a serem utilizadas			
	1 PV			
E PREPARAR PEÇAS PARA OS SERVIÇOS DE LANTERNAGEM E PINTURA	Lavar as peças com água e sabão neutro para retirada de gordura	Aplicar o promotor de aderência	Proteger as partes que não serão pintadas	Complementar a superfície com a massa quando necessário
	3 PV	5 PV	6 PV	7 PV
	Nivelar a superfície emassada	Aplicar primer na superfície das peças	Lixar o acabamento para a tinta	
	8 PV	9 PV	10 PV	
G PINTAR VEÍCULO	Identificar a cor da tinta	Homogeneizar a tinta	Regular a pressão do ar na pistola	Aplicar tinta
	1 PV	2 PV	3 PV	5 PV
	Aplicar verniz	Ajustar controles de fornos infravermelhos, lâmpadas de calor, ventiladores ou unidades de exaustão	Encerar pintura acabada	Realizar processo de vitrificação da pintura automotiva
	6 PV	7 PV	8 PV	9 PV
	Aplicar produtos nanotecnológicos para revestimento cerâmico da pintura automotiva	Retirar a proteção de isolamento das partes que não foram pintadas		
	10 PV	11 PV		

Z **DEMONSTRAR**
COMPETÊNCIAS
PESSOAIS

Demonstrar paciência

1 PV

Demonstrar senso de
organização

2 PV

Demonstrar criatividade

3 PV

Demonstrar habilidade
manual

4 PV

Demonstrar
sensibilidade

5 PV

Demonstrar
autodisciplina

6 PV

Demonstrar capacidade
de concentração

7 PV

Legenda das ocupações da família

PV - PINTOR DE VEÍCULOS (REPARAÇÃO)